

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025

ÖZET

Fenerbahçe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), birimimizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin mevcut durumunu değerlendirmek, güçlü yönlerini ve gelişmeye açık alanlarını belirlemek ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor birim Kalite Komisyonu koordinasyonunda hazırlanmıştır. Raporun hazırlanma sürecinde komisyon üyelerine ilişkin kılavuz hakkında bilgilendirme yapılmış, gerekli veri, kanıt ve dokümanlar akademik ve idari birimlerden temin edilmiştir. Gelen veriler analiz edilerek hazırlanan rapor üst yönetime sunulmuştur.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Fenerbahçe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Arzu Kader HARMANCI SEREN olup, Müdür Yardımcılığı görevlerini Öğr. Gör. Demet SEMİZ ve Öğr. Gör. Rukiye KÖKKIZ yürütmektedir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde 2025 yılı itibarıyla 5 bölüm ve 15 ön lisans programı bulunmaktadır. Öğrenci kabulü 2020 yılında başlamış olup, ilk mezunlarını 2021-2022 eğitim-öğretim yılında vermiştir.

Birim Fenerbahçe Üniversitesi F Blok'ta faaliyet göstermekte olup, F Blok'ta bulunan eğitim laboratuvarları ile birlikte, F ve B Bloklarda yer alan derslikler, bilgisayar laboratuvarı, toplantı salonları, kütüphane ve sosyal alanlardan yararlanmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda toplam 2869 öğrenci, 59 akademik personel ve 3 idari personel bulunmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun temel amacı; analitik düşünme becerisine sahip, Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlı, ülkesini, bayrağını ve milletini seven, özgüvenli ve sosyal bireyler yetiştirmenin yanı sıra meslek etiği ve mesleki sorumluluk bilincine sahip, sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli sağlık teknikerlerini yetiştirerek ülkemizin sağlık hizmetlerine katkı sağlamaktır.

A. LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1.Yönetişim modeli ve idari yapı

Fenerbahçe Eğitim, Kültür ve Sağlık Vakfının kurucusu olduğu Fenerbahçe Üniversitesi 24 Kasım 2016 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kanun ile tüzel kişiliğini kazanmıştır. Fenerbahçe Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim vermektedir. SHMYO eğitim-öğretim ve diğer tüm akademik ve idari faaliyetlerini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, ilgili yükseköğretim mevzuatı ile Senato kararıyla yürürlüğe giren yönerge ve esaslar çerçevesinde yürütmektedir (OD5)

SHMYO faaliyetleri, Üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı ile uyumlu olarak yürütülmekte olup, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve kurumsal kapasite başlıklarında belirlenen hedefler birim düzeyinde somut performans göstergeleri ile ilişkilendirilmektedir. SHMYO Stratejik Planı, Üniversite Stratejik Planı ile uyum gözetilerek hazırlanmış; hedef ve performans göstergeleri kurumsal öncelikler doğrultusunda yapılandırılmıştır. Bununla birlikte, SHMYO’ya özgü stratejik plan hazırlanmış; Stratejik Plan Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme toplantısında birim hedefleri, performans göstergeleri ve gerçekleşme durumları sunum yoluyla gözden geçirilmiştir. Toplantı çıktıları doğrultusunda gerekli iyileştirme alanları belirlenmiş ve aksiyon planları oluşturulmuştur (OD4, OD4).

SHMYO organizasyon şeması internet sayfasında yayınlanarak iç ve dış paydaşların erişimine sunulmuş; böylece yönetim yapısı şeffaf ve görünür hale getirilmiştir. İlgili mevzuat ve uygulama esasları üniversite internet sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (Kanıt: OD3).

SHMYO’da yönetim modeli, müdür, müdür yardımcıları, yüksekokul kurulu, yönetim kurulu, bölüm başkanları ve program başkanları aracılığıyla bütüncül bir yapı içerisinde yürütülmektedir(OD4). Akademik, idari ve stratejik kararlar ilgili kurul gündemlerinde görüşülerek karara bağlanmakta, uygulama ve izleme süreçleri ise komisyonlar ve koordinatörlükler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (OD4).

Bölüm ve program düzeyinde akademik planlama, müfredat güncellemeleri ve uygulama süreçleri bölüm ve program başkanlıkları koordinasyonunda yürütülmekte; programlara ilişkin öneriler ilgili komisyon ve kurul mekanizmalarına taşınarak karara bağlanmaktadır. Her program bünyesinde oluşturulan Danışma Kurulları aracılığıyla iç ve dış paydaş katılımı sağlanmakta; iç paydaşlar, sektör temsilcileri ve mezunlardan alınan geri bildirimler kara süreçlerine entegre edilmektedir(OD4). Karar alma süreçlerinde öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme sonuçları, mezun geri bildirimleri ve performans göstergeleri gibi veri temelli çıktılar sistematik olarak kullanılmaktadır.

Karar alma süreçleri toplantı tutanakları, karar defterleri ve resmi yazışmalar yoluyla kayıt altına alınmakta, EBYS ve kurumsal e-posta sistemleri aracılığıyla yazışma ve bilgi akışı güvenli ve izlenebilir şekilde yürütülmektedir (OD4).

SHMYO bünyesinde eğitim-öğretim ve akademik faaliyetlerin etkin şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla çeşitli koordinatörlükler (Eğitim-Öğretim ve Ders Programı, Uygulamalı Dersler, Engelli Öğrenci Birimi, Erasmus, Kariyer Planlama, Laboratuvar Faaliyet Alanları vb.) ile komisyonlar (İntibak ve Muafiyet, Bologna, Ders ve Sınav Planlama, Eğitim, Staj/Mesleki Uygulama, Stratejik Plan ve Dış Paydaşlar, Kalite, Akreditasyon, Ölçme ve Değerlendirme,

Birim Özdeğerlendirme vb.) görev yapmaktadır (OD4). Bu yapılar görev ve sorumlulukları doğrultusunda düzenli toplantılar gerçekleştirmekte ve faaliyetlerini kayıt altına almaktadır. Bu bütüncül yönetim sistemi sayesinde paydaş katılımı güçlendirilmekte ve süreçler PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülmektedir (OD3).

2025 yılı itibarıyla SHMYO bünyesinde 59 öğretim elemanı (12 Profesör, 2 Doçent, 16 Doktor Öğretim Üyesi, 29 Öğretim Görevlisi) ve 3 idari personel görev yapmaktadır. Yüksekokul bünyesinde 5 bölüm ve bu bölümler altında 15 ön lisans programı bulunmaktadır. Her programın kendi bölüm ve/veya program başkanı bulunmakta olup akademik süreçler bu yapı üzerinden yürütülmektedir (OD4).

SHMYO'da akademik, idari ve operasyonel riskler yıllık öz değerlendirme süreçlerinde analiz edilmekte; risklere yönelik iyileştirme planları oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4 - Birimde yönetim modeli ve idari yapı tanımlanmış olup görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiştir. Süreçler uygulanmakta, izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

A.1.2.Liderlik

Fenerbahçe Üniversitesi üst yönetimi, kalite güvencesi sisteminin etkin biçimde işletilmesini ve kurumsal kalite kültürünün kurumsallaşmasını stratejik öncelik olarak benimsemektedir. Üniversite Kalite Yönetim Sistemi, Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Hizmetleri kapsamında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir (OD3). Rektörlük ve süreç liderleri kalite çalışmalarına güçlü bir sahiplik yaklaşımıyla liderlik etmekte; kalite güvencesi faaliyetleri üniversitenin stratejik planı doğrultusunda hazırlanan SHMYO stratejik planı ile bütünleşik şekilde yürütülmektedir (OD3).

Yönetim, değişim ve gelişim süreçlerini proaktif biçimde yönetmekte; müfredat güncellemeleri, yeni program hazırlıkları ve akreditasyon çalışmaları liderlik koordinasyonunda yürütülmektedir.

Yüksekokul yönetimi, stratejik plan, kalite güvencesi, akreditasyon ve özdeğerlendirme süreçlerinde aktif sorumluluk üstlenmektedir. Stratejik Plan Komisyonu, Kalite Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, SHMYO Özdeğerlendirme Komisyonu ve Birim Özdeğerlendirme Komisyonu aracılığıyla hedeflerin izlenmesi, performans göstergelerinin değerlendirilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması sistematik biçimde yürütülmektedir.

Program bazlı akreditasyon hedefleri doğrultusunda yürütülen çalışmalar, liderliğin kaliteyi sahiplenen ve yönlendiren bir anlayışla hareket ettiğini göstermektedir. İlk ve Acil Yardım Programı tam akreditasyon olarak kalite standartlarını sağladığını belgelendirmiştir (ODx , OD5). Fizyoterapi Programı (Türkçe ve İngilizce), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı, Eczane Hizmetleri Programı ve Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programı için çalışmaları başlamış olup hazırlık süreçleri devam etmektedir. Bu gelişmeler, kalite kültürünün kurumsal düzeyde benimsendiğinin somut göstergeleridir.

SHMYO'da liderlik anlayışı destekleyici ve gelişim odaklıdır. Akademik ve idari personelin mesleki gelişimi teşvik edilmekte, görev ve sorumluluk dağılımı uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır. Performans ve akademik yetkinlikler izlenmektedir (OD4).

Öğrenci merkezli liderlik yaklaşımı doğrultusunda öğrencilerle doğrudan iletişim kanalları oluşturulmuştur. Üniversite ve SHMYO internet sayfasında yer alan "Müdüre Sor" uygulaması

aracılığıyla öğrenciler görüş, öneri ve taleplerini doğrudan yüksekokul yönetimine iletebilmektedir (OD3). Yönetim, iletilen başvuruları periyodik olarak değerlendirmekte ve geri bildirimleri karar alma süreçlerinde dikkate almaktadır. Ayrıca akademik danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimleri yakından izlenmekte; danışmanlar tarafından iletilen geri bildirimler yönetim tarafından değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu süreç akademik danışmanlık formları ve OIS üzerinden yürütülmektedir (OD3 , OD3)

Yönetim, açık iletişim ve erişilebilirlik ilkesini benimsemekte; düzenli bilgilendirme toplantıları ve geri bildirim mekanizmaları ile şeffaf bir yönetim anlayışı sürdürmektedir. Yönetimi Gözden Geçirme Toplantıları ile süreçler üst yönetim katılımıyla düzenli olarak değerlendirilmektedir (OD4). Bu uygulamalar, SHMYO'da liderliğin erişilebilir, şeffaf ve geri bildirim odaklı bir anlayışla yürütüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4- Birim yöneticileri kalite güvence sistemi ve kurumsal gelişim süreçlerinde aktif rol almakta, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Uygulamalar izlenmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda kurumsal dönüşüm kapasitesi; değişen yükseköğretim politikaları, sağlık sektöründeki gelişmeler, dijitalleşme süreçleri ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. SHMYO, stratejik plan çerçevesinde değişim alanlarını tanımlamakta, önceliklendirmekte ve bu alanlara yönelik somut aksiyon planları oluşturmaktadır (OD3).

Program çeşitliliğinin artırılması ve sektör ihtiyaçlarına uyum sağlanması kapsamında yeni program açma süreçleri planlanmıştır; akademik insan kaynağı, fiziki kapasite ve uygulama altyapısı birlikte değerlendirilerek bütüncül bir planlama yaklaşımı benimsenmiştir (OD3) Bu süreç, yalnızca kapasite artışı değil, aynı zamanda sağlık alanındaki güncel mesleki gereksinimlere uyum sağlama ve istihdam odaklı eğitim anlayışını güçlendirme amacı taşımaktadır. İngilizce programın SHMYO bünyesinde yer alması, uluslararasılaşma ve rekabet gücünün artırılması yönünde atılan yapısal adımlardan biridir (OD3).

Eğitim altyapısının güçlendirilmesi kapsamında laboratuvar imkânları ve teknik donanım stratejik hedefler doğrultusunda geliştirilmekte; uygulama eğitimlerinin niteliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler planlı biçimde sürdürülmektedir. Altyapı yatırımları, program çıktıları ve akreditasyon gereklilikleri ile ilişkilendirilerek değerlendirilmektedir (U blok planlamaları).

Akreditasyon süreçleri, SHMYO'da yalnızca kalite güvencesi aracı olarak değil, kurumsal dönüşüm mekanizması olarak ele alınmaktadır. Program çıktılarının güncellenmesi, ölçme-değerlendirme sistemlerinin yeniden yapılandırılması ve paydaş katılımının güçlendirilmesi bu kapsamda yürütülmektedir. Bu yaklaşım, kalite standartlarının kurumsal kültüre entegre edilmesini sağlamaktadır (OD4)

Dijital dönüşüm kapsamında akademik ve idari süreçlerde elektronik bilgi sistemleri aktif olarak kullanılmakta; veri temelli izleme ve raporlama mekanizmaları geliştirilmektedir. Mozaik, Portal ve EBYS sistemleri bilgilendirme ve kurumsal iletişim süreçlerinde etkin şekilde kullanılmaktadır (OD4). Bu sistemler sayesinde yazışmalar ve karar süreçleri kayıt altına alınmakta ve izlenebilirlik sağlanmaktadır. Öğrenci bilgi sistemleri, elektronik belge yönetim sistemi ve çevrim içi iletişim kanalları aracılığıyla süreçlerin şeffaflığı ve izlenebilirliği artırılmaktadır (OD4).

Uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda Erasmus değişim programı ve iş birliği protokolleri aracılığıyla öğrenci ve personel hareketliliği teşvik edilmekte; sektör paydaşları ile kurulan iş birlikleri sayesinde uygulamalı eğitim kapasitesi güçlendirilmektedir (OD3). Böylece SHMYO, hem ulusal hem de uluslararası düzeyde değişime uyum sağlayabilen dinamik bir yapıyı sürdürmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi; stratejik plan izleme süreçleri, öz değerlendirme raporları ve risk analizleri ile düzenli olarak gözden geçirilmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme kararları alınmaktadır (OD4). Bu bütüncül yaklaşım sayesinde SHMYO, değişen koşullara uyum sağlayabilen, gelişimi planlı biçimde yöneten ve kalite kültürünü sürdürülebilir kılan bir kurumsal yapıya sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Birimde kurumsal gelişim ve değişim süreçleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Süreçlerin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar gelişme aşamasındadır.

A.1.4.İç kalite güvence mekanizmaları

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda (SHMYO) iç kalite güvencesi sistemi; ilgili kurul ve komisyonlar aracılığıyla bütüncül ve sistematik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu yapılar kalite süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesinde aktif rol almaktadır.

Kalite güvencesi mekanizmaları veri temelli olarak yapılandırılmıştır. Öğrenci memnuniyet anketleri, ön lisans ve lisans düzeyi ders değerlendirme anketi, mezun ve dış paydaş geri bildirimleri, akademik performans göstergeleri ve akreditasyon kriterleri düzenli olarak analiz edilmekte; elde edilen veriler ilgili komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme kararları alınmaktadır (OD3 , OD3).

SHMYO'da kalite süreçleri program bazlı olarak yapılandırılmış olup akreditasyon çalışmaları kalite güvencesi mekanizmalarının önemli bir bileşeni olarak yürütülmektedir. Özdeğerlendirme, kanıt toplama ve süreç iyileştirme çalışmaları planlı şekilde sürdürülmektedir.

Üniversitenin sahip olduğu kalite yönetim sistemi ve bilgi güvenliği yönetim sistemi belgeleri doğrultusunda kalite süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte; iç tetkik ve yönetim değerlendirme toplantıları aracılığıyla iyileştirme kararları alınmaktadır (OD4).

SHMYO'da risk temelli düşünce yaklaşımı benimsenmiş olup akademik, idari ve öğrenci odaklı riskler belirlenmektedir. Paydaş katılımı kalite sisteminin temel unsurlarından biri olup, program danışma kurulları, akademik danışmanlık sistemi ve dijital geri bildirim kanalları aracılığıyla elde edilen görüşler karar süreçlerine entegre edilmektedir (OD4 , OD3 , OD3 , OD3).

Bu bütüncül yapı sayesinde SHMYO'da kalite güvencesi yalnızca mevzuat gerekliliği olarak değil, sürdürülebilir gelişimi destekleyen dinamik bir yönetim aracı olarak işletilmekte; izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda sürekli iyileştirme kültürü kurumsal düzeyde güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4-Birimde kalite güvence sistemi kapsamında süreçler tanımlanmış olup kalite komisyonu ve ilgili alt mekanizmalar aracılığıyla izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

A.1.5.Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında ilgili mevzuat ve üniversite politikaları doğrultusunda hareket etmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik çalışmalar ve yönetsel süreçlere ilişkin bilgiler, belirlenen iletişim kanalları aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD5).

Fenerbahçe Üniversitesi'nin resmî web sayfası, uluslararası web sayfası üzerinden güncel akademik ve idari bilgilere erişim sağlanmaktadır (OD5). SHMYO'ya ilişkin organizasyon yapısı, program bilgileri, ders içerikleri, akademik kadro ve mevzuat bilgileri internet sitesi aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Web sayfası içerikleri düzenli olarak güncellenmekte ve bilgiye erişimin sürekliliği sağlanmaktadır.

SHMYO'da kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçleri, Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Güvence Politikası çerçevesinde yürütülmektedir. Söz konusu politika kapsamında yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri benimsenmiş olup, eğitim-öğretim ve yönetsel faaliyetlere ilişkin bilgiler belirlenen iletişim kanalları aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD4 OD4, OD4).

Akademik ve idari personele ilişkin görevlendirme, işe başlama, işten ayrılma ve akademik yükseltme süreçleri kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla duyurulmakta; resmî yazışma ve karar süreçleri kayıt altına alınarak kurumsal hafıza ve izlenebilirlik sağlanmaktadır. Akademik takvim, duyurular ve önemli yönetsel düzenlemeler kamuya açık biçimde yayımlanmakta; böylece karar alma süreçlerinde şeffaflık güvence altına alınmaktadır (OD4).

Bu bütüncül yapı sayesinde SHMYO'da kamuoyunu bilgilendirme süreçleri sistematik, erişilebilir ve izlenebilir bir şekilde yürütülmekte; hesap verebilirlik ilkesi kurumsal düzeyde güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3- Birim faaliyetlerine ilişkin bilgiler kurumun resmî web sitesi ve çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Süreçlerin sistematik izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

A.2.Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1.Misyon, vizyon ve politikalar

Fenerbahçe Üniversitesi'nin misyonu; bilim, teknoloji, sanat, kültür ve spor alanlarında eğitim-öğretim yoluyla değer üreten; araştırma, geliştirme, yaşam boyu öğrenme ve yeniliklere önem veren, toplumsal alanda öncü bireyler yetiştiren bir üniversite olmaktır. Üniversitenin vizyonu ise; ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, teknoloji, kültür, sanat ve spor alanlarında paydaşlarına katkı sağlayan, etkileşimli gelişimi destekleyen ve mensuplarının kendilerini gerçekleştirilebildikleri saygın bir yükseköğretim kurumu olarak tanınmaktır (OD4).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO), üniversitenin belirlediği misyon ve vizyon doğrultusunda faaliyetlerini yürütmekte; eğitim-öğretim ve kalite süreçlerini bu çerçevede yapılandırmaktadır. Misyon ve vizyon ifadeleri üniversite web sayfasında yayımlanmakta ve yerleşke içerisinde paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD4).

SHMYO'nun temel amacı; sağlık sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli ara insan gücünü yetiştirmek, mesleki bilgi ve becerileri güçlü, etik değerlere bağlı, analitik düşünebilen ve toplumsal sorumluluk bilincine sahip mezunlar kazandırmaktır. Bu doğrultuda program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları üniversitenin misyon ve vizyonu ile uyumlu şekilde oluşturulmakta ve izlenmektedir.

Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Güvence Politikası kapsamında tanımlanan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim kalite güvencesi alt sistemleri SHMYO faaliyetlerine yön vermektedir. Bu politikalara üniversite web sayfası üzerinden erişim sağlanmakta; SHMYO'da yürütülen akademik ve yönetsel süreçler ilgili politika çerçevesinde planlanmakta ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Birim faaliyetleri üniversitenin misyon, vizyon ve kalite politikaları doğrultusunda yürütülmektedir. Birim düzeyinde bu politikaların sistematik izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar gelişme aşamasındadır.

A.2.2.Stratejik amaç ve hedefler

Fenerbahçe Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda stratejik plan kültürü yerleşmiş olup, 2022–2026 Stratejik Planı doğrultusunda kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. SHMYO Stratejik Planı, Üniversite Stratejik Planı ile uyumlu olarak hazırlanmış ve dikey entegrasyon gözetilmiştir. Stratejik Plan Komisyonu tarafından hazırlanan plan, ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek yürürlüğe alınmıştır. Stratejik planda yer alan performans göstergeleri Stratejik Plan Komisyonu tarafından izlenmektedir ([OD3](#) , [OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3- Birim faaliyetleri üniversitenin stratejik planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. Birim düzeyinde izleme ve değerlendirme mekanizmaları geliştirme aşamasındadır.

A.2.3.Performans yönetimi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda performans yönetimi; akademik ve eğitsel ve kurumsal faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini kapsayan bütüncül bir sistem çerçevesinde yürütülmektedir.

Akademik personelin yayın, bildiri, proje ve diğer bilimsel faaliyetlerine ilişkin veriler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu süreçler; Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi, Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi, Öğretim Elemanı Performans Ölçme Kriterleri Yönergesi ve Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi başta olmak üzere ilgili düzenlemeler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu mekanizmalar akademik üretkenliği teşvik etmekte ve etik ilkelere uygunluğu güvence altına almaktadır ([OD4](#)).

Araştırma ve görevlendirme süreçleri Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülmekte; başvurular ve izinler dijital ortamda kayıt altına alınarak izlenebilirlik sağlanmaktadır. Elde edilen başarılar, kazanılan projeler ve akademik ödüller üniversitenin web sayfası ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır ([OD3](#) , [OD3](#), [OD3](#)).

Performans yönetimi yalnızca akademik çıktılarla sınırlı değildir. SHMYO'da eğitim-öğretim süreçlerinin etkililiğini izlemek amacıyla sistematik anket uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Ön lisans ve lisans düzeyi ders değerlendirme anketi, Staj Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi ve program bazlı geliştirilen ölçme araçları düzenli olarak uygulanmakta; elde edilen veriler analiz edilerek ilgili komisyon ve yönetim kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir ([OD4](#)). Analiz sonuçları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Ayrıca mezuniyet süresinde mezun olan öğrenci oranı, staj yapılan kurumların geri bildirimleri, mezun izleme anketleri ve mezun istihdam verileri performans göstergeleri arasında yer almaktadır. Bu göstergeler program bazlı olarak izlenmektedir ([OD4](#) , [OD4](#))

Bu kapsamda SHMYO’da performans yönetimi; veri temelli, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir anlayışla yürütülmekte; akademik ve eğitsel faaliyetlerin kurumsal hedeflerle uyumu düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Birim faaliyetleri üniversitenin performans yönetimi sistemi kapsamında izlenmektedir. Birim düzeyinde performans göstergelerinin sistematik değerlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

A.3.Yönetim Sistemleri

A.3.1.Bilgi yönetim sistemi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda, stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik açısından güvence altına almak amacıyla entegre bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır.

Akademik ve idari süreçlerin yürütülmesinde Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), kurumsal e-posta altyapısı ve ilgili dijital platformlar aktif olarak kullanılmakta; eğitim-öğretim, personel, araştırma ve performans verileri düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır ([OD4](#)).

Bilgi güvenliği ve veri bütünlüğü, Üniversitenin ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde sağlanmakta; yetkilendirme ve erişim kontrolleri doğrultusunda sistemlerin güvenli işletilmesi temin edilmektedir ([OD4](#))

Bu bütüncül yapı sayesinde SHMYO’da bilgi yönetimi; veri temelli karar alma, izlenebilirlik ve sürdürülebilir iyileştirme süreçlerini destekleyen stratejik bir araç olarak kullanılmaktadır.

Performans yönetimi yalnızca akademik çıktılarla sınırlı değildir. SHMYO’da eğitim-öğretim süreçlerinin etkililiğini izlemek amacıyla sistematik anket uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Ön lisans ve lisans düzeyi ders değerlendirme anketi, Staj Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi ve program bazlı geliştirilen ölçme araçları düzenli olarak uygulanmakta; elde edilen veriler analiz edilerek ilgili komisyon ve yönetim kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir ([OD4](#)). Analiz sonuçları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Bu kapsamda SHMYO’da performans yönetimi; veri temelli, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir anlayışla yürütülmekte; akademik ve eğitsel faaliyetlerin kurumsal hedeflerle uyumu düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Birimde eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlere ilişkin veriler üniversitenin bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla toplanmakta ve yönetilmektedir. Öğrenci bilgi sistemi ve kurumsal dijital platformlar üzerinden verilerin izlenmesi sağlanmakta olup süreçlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

A.3.2.İnsan kaynakları yönetimi

SHMYO’da insan kaynakları planlaması, uygulamalı sağlık eğitiminin gerektirdiği mesleki yetkinlikler ve program bazlı ihtiyaç analizleri doğrultusunda yürütülmektedir. Kadro planlaması; öğrenci sayıları, ders yükü, uygulama alanları ve stratejik hedefler dikkate alınarak yapılmakta, nitelik ve nicelik dengesi gösterilmektedir ([OD3](#)) ([OD3](#)) Öğretim elemanı

görevlendirmelerinde akademik yeterliliklerin yanı sıra klinik/saha deneyimi, sektör bağlantıları ve uygulama eğitimi verebilme yetkinliği öncelikli kriterler arasında yer almaktadır. Ders görevlendirmeleri uzmanlık alanı ve mesleki deneyim esas alınarak yapılmaktadır.

Yeni göreve başlayan akademik personel için oryantasyon programları uygulanmakta; kalite güvencesi süreçleri, mevzuat ve akademik işleyiş hakkında bilgilendirme yapılmaktadır (Kanıt bireysel oryantasyon verileri). FBÜ Mozaik sisteminde yeni başlayan öğretim elemanı ve üyeleri için oryantasyon eğitimleri yer almaktadır (OD3). Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği, KVKK ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi eğitimleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD3)

Sağlık alanının dinamik yapısı gereği öğretim elemanlarının mesleki güncelliğini korumaları teşvik edilmekte; hizmet içi eğitimler, mesleki gelişim programları ve sektör iş birlikleri desteklenmektedir. Erasmus+ personel hareketliliği, lisansüstü eğitim olanakları ve kariyer ilerleme süreçleri çalışan gelişimini destekleyen uygulamalar arasında yer almaktadır. Akademik gelişim faaliyetleri birim düzeyinde izlenmekte ve yıllık değerlendirme süreçlerinde ele alınmaktadır (OD3).

Akademik personelin performansı, üniversite genelinde tanımlı performans yönetim sistemi kapsamında izlenmekte ve birim düzeyinde değerlendirilmektedir (OD3). Personel memnuniyet anketleri uygulanmakta; çalışma ortamı ve yönetsel süreçlere ilişkin geri bildirimler üniversite kalite komisyonu tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Akademik ve idari personelin atama, yükseltme ve özlük işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir (OD3). Akademik atama ve yükseltme süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Fenerbahçe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir (OD3). Süreçlerin şeffaf, adil ve mevzuata uygun şekilde yürütülmesi güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3- Birimde insan kaynakları yönetimi üniversitenin ilgili mevzuat ve politikaları doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik ve idari personelin görev tanımları belirlenmiş olup personelin mesleki gelişimini destekleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

A.3.3.Finansal Yönetim

Fenerbahçe Üniversitesi'nin mali kaynakları; öğrenci gelirleri, kurucu vakıf katkıları ve diğer kurumsal gelirlerden oluşmakta olup, bu kaynaklar merkezi bütçe sistemi çerçevesinde planlanmakta ve yönetilmektedir. Kaynak tahsisi, üniversitenin stratejik hedefleri ve akademik birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kaynak planlaması, üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu şekilde gerçekleştirilmektedir.

SHMYO'da eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için gerekli mali kaynaklar, yıllık bütçe planlama sürecinde birim tarafından belirlenen ihtiyaç analizleri doğrultusunda talep edilmekte ve merkezi bütçe sistemi içerisinde değerlendirilmektedir. Programların uygulama ağırlıklı yapısı dikkate alınarak özellikle laboratuvar altyapısı, teknik donanım, sarf malzemeleri, eğitim materyalleri ve uygulama derslerine yönelik ihtiyaçlar öncelikli olarak planlanmaktadır.

Birimlerin bütçe talepleri, üniversitede kullanılan bütçe yazılımı/portal sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir (OD4). Bu süreçte bölüm başkanları ihtiyaçlarını ilgili bütçe portalına girerek talep oluşturmakta, söz konusu talepler SHMYO müdürlüğü tarafından kontrol edilmekte ve ön değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Müdürlük tarafından uygun bulunan talepler üniversite yönetimine iletilmektedir.

Üniversite genelinde toplanan bütçe talepleri, rektörlük tarafından değerlendirilmekte ve eğitim-öğretim süreçlerini destekleyecek şekilde kaynak tahsisi yapılmaktadır. Tahsis edilen kaynakların kullanımı, EBYS üzerinden yapılan resmi yazışmalar ile kayıt altına alınmakta ve üniversitenin mali yönetim prosedürleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. (Kantit: EBYS talep formalı, bütçe yazılımı) Satın alma ve harcama süreçleri merkezi mali sistemler üzerinden gerçekleştirilmekte; harcamalar ön mali kontrol ve iç denetim mekanizmalarına tabi tutulmaktadır. Bu süreçler sayesinde kaynak kullanımında mevzuata uygunluk, şeffaflık, izlenebilirlik ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır.

SHMYO'da mali kaynakların kullanımı düzenli olarak izlenmekte; eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliği ve altyapı ihtiyaçları doğrultusunda bütçe öncelikleri gözden geçirilmektedir. Bu yaklaşım, mali yönetim süreçlerinin stratejik plan ve kalite güvencesi hedefleri ile uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3-Birimde finansal kaynakların yönetimi üniversitenin mali yönetim sistemi ve ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Kaynakların etkin ve verimli kullanılmasına yönelik süreçler üniversite yönetimi tarafından izlenmektedir.

A.3.4.Süreç yönetimi

Fenerbahçe Üniversitesi'nde yönetim ve kalite güvence sistemi; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve üniversite içi yönetmelik, yönerge ve kalite politikaları çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumsal süreçler görev, yetki ve sorumlulukları tanımlı bir organizasyon yapısı içerisinde işletilmektedir.

SHMYO'da eğitim-öğretim, uygulama, staj ve akademik faaliyetlere ilişkin süreçler üniversitenin kalite yönetim sistemi ile uyumlu şekilde tanımlanmış ve birim düzeyinde uygulanmaktadır. Program bazlı yürütülen faaliyetlerde görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiş; iş akışları oluşturularak süreçlerin sistematik ve standardize biçimde yürütülmesi sağlanmıştır ([OD3](#)).

Eğitim-öğretim ve kalite süreçlerinin etkin yürütülmesi amacıyla oluşturulan komisyonlar aktif olarak çalışmaktadır. Ders ve uygulama planlamaları, staj koordinasyonu ve program çıktı değerlendirmeleri ilgili komisyonlar aracılığıyla yürütülmekte; elde edilen veriler kalite komisyonu ve yönetim toplantılarında değerlendirilmektedir. Toplantı kararları tutanak altına alınmakta ve gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Süreçlerin yazılı hale getirilmesi ve standardizasyonu Kalite Güvence Koordinatörlüğü tarafından Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda sağlanmaktadır ([OD3](#)). Paydaş geri bildirimleri, performans göstergeleri ve iç değerlendirme sonuçları doğrultusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanarak uygulanmaktadır. Böylece SHMYO'da süreç yönetimi Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde sürdürülebilir şekilde işletilmektedir. ([OD3](#)).

Üniversite bünyesinde kalite ve bilgi güvenliği yönetim sistemleri uygulanmakta; süreçler düzenli iç tetkik mekanizmaları ile gözden geçirilmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda süreç iyileştirmeleri gerçekleştirilerek kurumsal öğrenme ve sürdürülebilir gelişim desteklenmektedir.

Bu sistematik yapı, SHMYO'nun uygulama temelli eğitim modelinin etkin yürütülmesini sağlamakta; öğrencilerin mesleki yeterlilik kazanımı, sektörle uyumlu eğitim verilmesi ve mezun yeterliliklerinin geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4- Birimde eğitim-öğretim, araştırma ve idari faaliyetlere ilişkin süreçler tanımlanmış olup bu süreçler kalite yönetim sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

A.4.Paydaş Katılımı

A.4.1.İç ve dış paydaş katılımı

SHMYO’da iç ve dış paydaş katılımı, eğitim-öğretim ve yönetsel süreçlerin geliştirilmesinde temel bir yönetim unsuru olarak benimsenmiştir. Paydaş görüşleri çeşitli temsil ve iletişim mekanizmaları aracılığıyla alınmakta ve karar süreçlerine entegre edilmektedir.

SHMYO’nun iç paydaşlarını öğrenciler, akademik ve idari personel; dış paydaşlarını ise mezunlar, öğrenci aileleri, sektör temsilcileri, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve diğer yükseköğretim kurumları oluşturmaktadır. Paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi Paydaş Belirleme Matrisi doğrultusunda yapılmaktadır [\(OD1\)](#)

Dış paydaşlarla özellikle sağlık, kamu ve eğitim alanlarında işbirlikleri yürütülmekte; staj, uygulama eğitimi ve sektör beklentilerine ilişkin geri bildirimler program geliştirme süreçlerinde değerlendirilmektedir. Program Danışma Kurulları aracılığıyla sektör temsilcilerinin görüşleri alınmakta ve ilgili kurul mekanizmalarında karara bağlanmaktadır [\(OD1\)](#).

Kurumsal öncelik, hedef ve planlar akademik ve idari toplantılarda paylaşılmakta; yıllık değerlendirme toplantılarında performans göstergeleri analiz edilerek izleyen yıl hedefleri belirlenmektedir. Üst yönetim tarafından bölüm ve program ihtiyaçları dikkate alınarak hedefler birleştirilmektedir. (Kanıt: Stratejik Plan Toplantı Tutanaqları)[\(OD3\)](#).

Karar süreçlerinde öğrenci temsili sağlanmakta; öğrenci temsilcileri ilgili kurul ve komisyonlarda yer almakta ve görüş bildirmektedir[\(OD1\)](#).

Olgunluk Düzeyi: 3- Birim faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri çeşitli mekanizmalar aracılığıyla alınmaktadır. Paydaş geri bildirimleri eğitim-öğretim ve kurumsal gelişim süreçlerinde değerlendirilmektedir.

A.4.2.Öğrenci geri bildirimleri

SHMYO’da öğrenci geri bildirimleri, eğitim-öğretim ve yönetsel süreçlerin geliştirilmesinde sistematik bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerin görüş, öneri ve memnuniyet düzeyleri; ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, genel öğrenci memnuniyet anketleri, staj memnuniyet anketleri ve dijital geri bildirim kanalları aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#)

Ayrıca üniversite ve SHMYO web sayfasında yer alan “Müdüre Sor” ve “Rektöre Sor” uygulamaları aracılığıyla öğrenciler görüş ve taleplerini doğrudan yönetime iletebilmektedir. İletilen başvurular değerlendirilmekte ve gerekli görülen hususlar ilgili kurul ve komisyon gündemlerine alınmaktadır.

Toplanan geri bildirimler ilgili komisyon ve yönetim toplantılarında analiz edilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme kararları alınmaktadır. Süreçler PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülmekte ve uygulama sonuçları izlenmektedir[\(OD4\)](#) [\(OD3\)](#)

Staj ve uygulama eğitimine ilişkin öğrenci geri bildirimleri ayrıca değerlendirilmekte; öğrencilerden ve uygulama yapılan kurumlardan alınan görüşler program geliştirme ve müfredat güncelleme süreçlerine yansıtılmaktadır(OD4)

Öğrenciler ayrıca kısmi zamanlı çalışma uygulamaları aracılığıyla akademik ve idari süreçlere katkı sağlayarak kurumsal işleyişe aktif katılım göstermektedir.

Bu yapı sayesinde öğrenci görüşleri yalnızca veri olarak toplanmamakta; analiz edilmekte, karar süreçlerine entegre edilmekte ve somut iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüş ve önerileri çeşitli geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla alınmakta ve değerlendirilmektedir. Bu geri bildirimler eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde dikkate alınmaktadır.

A.4.3.Mezun ilişkileri yönetimi

SHMYO'da mezun ilişkileri, Üniversite Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi koordinasyonunda yürütülmektedir. Mezunların mesleki gelişimlerinin izlenmesi, üniversite ile bağlarının sürdürülmesi ve istihdam süreçlerinin desteklenmesi temel amaçlar arasında yer almaktadır.

Mezunlara yönelik bilgilendirme, davet ve duyurular üniversitenin kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Kariyer günleri, sektör buluşmaları ve rehberlik faaliyetleri ile mezunların iş yaşamına geçiş süreçleri desteklenmektedir(OD3) Bu etkinlikler aracılığıyla sektör temsilcileri ile mezunlar arasında etkileşim sağlanmakta ve istihdam olanakları güçlendirilmektedir.

Mezun izleme çalışmaları kapsamında mezunların istihdam durumu, çalışma alanları ve kariyer gelişimleri çeşitli veri toplama araçları aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen veriler birim düzeyinde değerlendirilmekte ve program çıktıları ile ilişkilendirilerek eğitim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Mezun geri bildirimleri özellikle müfredat güncellemeleri ve uygulama süreçlerinin iyileştirilmesinde dikkate alınmaktadır. Ayrıca mezunların bir kısmı program danışma kurullarında veya dış paydaş mekanizmalarında yer almakta ve görüş bildirmektedir (OD3).

Mezun ilişkilerinin daha sistematik yürütülmesi amacıyla dijital veri toplama ve iletişim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda mezun bilgi güncelleme, kariyer takibi ve iş ilanlarına erişimi destekleyen dijital altyapının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu verileri doğrultusunda mezunların istihdam oranları ve işe yerleşme süreleri izlenmekte; elde edilen göstergeler kariyer destek mekanizmalarının etkililiğinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır (OD3)

Bu yapı sayesinde mezun ilişkileri yönetimi yalnızca iletişim temelli değil, veri temelli ve iyileştirme odaklı bir süreç olarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2- Mezunlarla iletişimin sürdürülmesine yönelik çalışmalar üniversite düzeyinde yürütülmekte olup mezun ilişkileri yönetiminin sistematik biçimde geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

A.5.Uluslararasılaştırma

A.5.1.Uluslararasılaştırma süreçlerinin yönetimi

SHMYO'da uluslararasılaşma faaliyetleri, Fenerbahçe Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir (kanıt).

Uluslararası öğrenci temini ve değişim programlarının etkin yürütülmesi amacıyla çok dilli personel istihdam edilmekte; bilgilendirme ve başvuru süreçleri Türkçe ve İngilizce başta olmak üzere farklı dillerde yürütülmektedir. Artan hizmet ihtiyacına bağlı olarak idari ve fiziksel altyapı güçlendirilmiştir.

Erasmus+ KA131 kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği projeleri yürütülmekte ve Ulusal Ajans tarafından hibe desteği sağlanmaktadır. Hareketlilik süreçleri ilgili yönerge doğrultusunda şeffaf ilan, başvuru ve yerleştirme esaslarına göre gerçekleştirilmektedir (OD3). Ek bütçe taleplerinin karşılanması ve dijital başvuru sistemlerinin kullanımı ile süreçlerin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Uluslararası fon kaynaklarının çeşitlendirilmesi amacıyla Erasmus+ KA171 başvuru süreçleri başlatılmıştır.

SHMYO bünyesinde değişim programlarına ilişkin başvuru, yönlendirme ve uyum süreçleri akademik danışmanlık mekanizması üzerinden takip edilmekte; program koordinatörlükleri aracılığıyla öğrencilere düzenli bilgilendirme yapılmaktadır(OD3). Böylece uluslararasılaşma faaliyetlerinin birim düzeyinde izlenmesi ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma göstergeleri; öğrenci ve personel hareketlilik sayıları, iş birliği yapılan kurum sayısı ve uluslararası etkinlik katılım verileri üzerinden izlenmekte; elde edilen sonuçlar birim düzeyinde değerlendirilerek iyileştirme planlarına yansıtılmaktadır.

Önümüzdeki dönemde uluslararası öğrenci çeşitliliğinin artırılması, ikili iş birliği anlaşmalarının genişletilmesi ve bölüm düzeyinde oryantasyon faaliyetlerinin güçlendirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2- Uluslararasılaşma faaliyetleri üniversitenin uluslararasılaşma politikaları ve ilgili birimleri tarafından yürütülmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliği için kurumsal mekanizmalar bulunmaktadır. Ancak birim düzeyinde bu faaliyetlerin kullanımına yönelik uygulamalar sınırlı olup, geliştirilmesi planlanmaktadır.

A.5.2.Uluslararasılaşma kaynakları

SHMYO'da uluslararasılaşma faaliyetleri, Fenerbahçe Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Değişim programları ve uluslararası iş birlikleri merkezi düzeyde koordine edilmektedir.

Uluslararası öğrenci temini ve değişim programlarının etkin yürütülmesi amacıyla çok dilli personel istihdam edilmekte; bilgilendirme ve başvuru süreçleri Türkçe ve İngilizce başta olmak üzere farklı dillerde yürütülmektedir.

Erasmus+ KA131 kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği projeleri yürütülmekte ve Ulusal Ajans tarafından hibe desteği sağlanmaktadır. Hareketlilik süreçleri ilgili yönerge doğrultusunda şeffaf ilan, başvuru ve yerleştirme esaslarına göre gerçekleştirilmektedir (OD3). Ek bütçe taleplerinin karşılanması ve dijital başvuru sistemlerinin kullanımı ile süreçlerin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Uluslararası fon kaynaklarının çeşitlendirilmesi amacıyla Erasmus+ KA171 başvuru süreçleri başlatılmıştır.

SHMYO bünyesinde değişim programlarına ilişkin başvuru, yönlendirme ve uyum süreçleri akademik danışmanlık mekanizması üzerinden takip edilmekte; program koordinatörlükleri

aracılığıyla öğrencilere düzenli bilgilendirme yapılmaktadır(OD3). Böylece uluslararasılaşma faaliyetlerinin birim düzeyinde izlenmesi ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Önümüzdeki dönemde uluslararası öğrenci çeşitliliğinin artırılması, ikili iş birliği anlaşmalarının genişletilmesi ve bölüm düzeyinde oryantasyon faaliyetlerinin güçlendirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk düzeyi: 2- Uluslararasılaşma faaliyetleri üniversitenin kurumsal kaynakları ve Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü tarafından sağlanan destek mekanizmaları aracılığıyla yürütülmektedir. Gerekli finansal destek ve idari altyapı bulunmakla birlikte, birim düzeyinde bu kaynakların kullanımına yönelik uygulamalar sınırlıdır.

A.5.3.Uluslararasılaştırma performansı

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve stratejik hedeflerin uygulanması Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmekte; süreçlere ilişkin değerlendirmeler üniversite üst yönetimi ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

SHMYO düzeyinde uluslararasılaşma performansı; öğrenci ve personel hareketlilik sayıları (Erasmus+ KA131 vb.), değişim programlarına başvuru ve katılım oranları, uluslararası öğrenci sayısı, iş birliği yapılan kurum sayısı ve uluslararası etkinlik katılımları üzerinden izlenmektedir. Bu göstergeler yıllık olarak değerlendirilmekte ve birim hedefleri ile ilişkilendirilmektedir.

Elde edilen veriler doğrultusunda öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları artırılmakta, danışmanlık süreçleri güçlendirilmekte ve başvuru mekanizmaları iyileştirilmektedir. Uluslararası öğrenci sayısının artırılması ve hareketlilik oranlarının yükseltilmesi amacıyla tanıtım faaliyetleri ve iş birliği ağlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Bu kapsamda SHMYO’da uluslararasılaşma performansı; veri temelli izleme, düzenli değerlendirme ve iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde ele alınmakta ve üniversitenin uluslararasılaşma politikası ile uyumlu biçimde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2- Uluslararasılaşma performansına ilişkin göstergeler üniversite düzeyinde izlenmektedir. Ancak birim düzeyinde öğrenci hareketliliği henüz gerçekleşmemiş olup uluslararasılaşma performansının artırılmasına yönelik planlama ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1.Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1.Programların tasarımı ve onayı

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda programların tasarımı ve onayı, üniversitenin eğitim-öğretime ilişkin mevzuatı ve tanımlı süreçleri doğrultusunda yürütülmektedir (OD3). Yeni program açma ve ders planı oluşturma süreçlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), ilgili alan yeterlilikleri, sektörel gereksinimler, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır.

Yeni program önerileri hazırlanırken iş gücü piyasası verileri, sektör ihtiyaçları ve YÖK Atlas verileri incelenmekte; ilgili alandaki mesleki gereklilikler analiz edilmektedir. Program

taslakları oluşturulurken Program Danışma Kurulu görüşleri alınmakta ve sektör temsilcilerinin önerileri doğrultusunda ders içerikleri ve uygulama ağırlıkları gözden geçirilmektedir.

Program amaçları, program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları TYYÇ ile uyumlu şekilde yapılandırılmakta; uygulama ağırlıklı sağlık eğitiminin gerektirdiği mesleki bilgi ve beceriler müfredata yansıtılmaktadır. Ders planları hazırlanırken teorik ve uygulamalı ders dengesi gözetilmekte, mesleki uygulama ve staj süreçleri program tasarımına entegre edilmektedir [\(OD3\)](#).

Derslerin AKTS hesaplamaları öğrenci iş yükü esas alınarak yapılmakta; ders bilgi paketleri Bologna süreci kapsamında oluşturulmakta ve güncellenmektedir. Programlara ilişkin amaç, yeterlilikler, ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemleri üniversitenin bilgi paketi sistemi üzerinden kamuya açık olarak paylaşılmaktadır [\(OD3\)](#).

Hazırlanan program ve ders planları ilgili akademik birimlerde değerlendirildikten sonra Yükseköğretim Kurulu ve üniversitenin yetkili kurullarının onayına sunulmaktadır. Onaylanan programlar resmi süreç tamamlandıktan sonra yürürlüğe girmekte ve tüm paydaşlara ilan edilmektedir [\(OD3\)](#).

Program tasarım süreci yalnızca yeni program açılış aşamasında değil; izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmekte ve gerekli görülen durumlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Program güncellemeleri sürecinde öncelikle Program Danışma Kurullarının görüşleri alınmakta; önerilen değişiklikler Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Eğitim Komisyonu'nda akademik açıdan değerlendirilmekte ve uygun görülen düzenlemeler Üniversite Mevzuat Komisyonu onay sürecine sunulmaktadır. Komisyon onayının ardından değişiklikler ilgili kurul kararları ile yürürlüğe girmekte ve bilgi paketi sistemi üzerinden güncellenerek iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.[\(OD3\)](#)

Olgunluk Düzeyi: 3- Programların tasarımı ve onay süreçleri ilgili mevzuat ve üniversite yönergeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Programların geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte olup süreçlerin sistematik izlenmesine yönelik uygulamalar gelişme aşamasındadır.

B.1.2.Programın ders dağılım dengesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda ders dağılımları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik yeterlilikleri ve mevcut iş yükleri dikkate alınarak Program Başkanları ve program öğretim elemanlarının katılımıyla yapılan toplantılar sonucunda belirlenmektedir. Alınan kararlar tutanak altına alınarak Yükseköğretim Kurulu'na iletilmekte ve resmi görevlendirme süreci tamamlanmaktadır [\(OD4\)](#).

Ders planlarının oluşturulmasında teorik ve uygulamalı ders dengesi gözetilmekte; mesleki alan dersleri, temel bilim dersleri ve genel kültür dersleri arasında programın amaç ve çıktıları doğrultusunda dağılım sağlanmaktadır. Program yapısında zorunlu ve seçmeli ders dengesi korunmakta; öğrencilerin ilgi alanlarına göre farklılaşabilmeleri amacıyla seçmeli ders havuzu oluşturulmaktadır [\(OD3\)](#).

Staj ve işletmede mesleki eğitim süreçleri, Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir [\(OD3\)](#).

Bu kapsamda öğrencilerin disiplinler arası bakış açısı kazanmalarına ve kültürel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla “VSHS” kodlu alan seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur (OD3). Seçmeli dersler, mesleki derinleşmeyi destekleyecek şekilde planlanmaktadır.

Derslerin AKTS dağılımları öğrenci iş yükü esas alınarak belirlenmekte; dönem ve yıl bazında iş yükü dengesi gözetilmektedir. Program yapısında temel derslerden mesleki uygulamalara doğru kademeli bir ilerleme sağlanmakta; ön koşullu dersler ve uygulama süreçleri planlı biçimde yapılandırılmaktadır.

Ders görevlendirmelerinde öğretim elemanı başına düşen ders yükü izlenmekte; dengeli ve sürdürülebilir bir iş yükü dağılımı sağlanmasına özen gösterilmektedir. Ders dağılımı ve müfredat yapısı izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 3- Programlarda yer alan derslerin dağılımı mesleki yeterlilikler ve sektör ihtiyaçları dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Ders dağılımının geliştirilmesine yönelik değerlendirme ve güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

B.1.3.Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu sistematik olarak izlenmektedir. Ders ve program öğrenme çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu biçimde tanımlanmakta ve Akademik Bilgi Paketi sistemi üzerinden kamuya açık şekilde yayımlanmaktadır (OD3).

Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden girilen veriler doğrultusunda Fenerbahçe Üniversitesi Akademik Bilgi Paketi sayfasında Ders–Program Öğrenme Kazanımları Matrisi oluşturulmaktadır. İlgili derslerin öğretim elemanları tarafından ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarına katkı düzeyi 0–5 puan aralığında (0: Etkisi yok, 5: En yüksek katkı) değerlendirilmektedir. Bu sistem sayesinde her dersin program çıktılarına katkı düzeyi şeffaf ve izlenebilir biçimde eşleştirilmektedir (OD3).

Oluşturulan ders–program öğrenme kazanımları matrisi, program yapısının bütüncül olarak görülmesini sağlamaktadır. Bu eşleştirme sistemi sayesinde her dersin program çıktılarına katkı düzeyi izlenebilir biçimde ortaya konulmaktadır (OD3) .

Olgunluk Düzeyi: 3- Ders öğrenme kazanımları program çıktıları ile ilişkilendirilmiş olup ders bilgi paketlerinde tanımlanmıştır. Program çıktıları ile uyumun izlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

B.1.4.Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda derslerin kredi değerleri, Bologna süreci kapsamında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak öğrenci iş yükü temeline dayalı olarak belirlenmektedir. AKTS hesaplamaları; ders saati, uygulama çalışmaları, staj ve klinik uygulamalar, ödev, proje, sınav hazırlığı ve bireysel çalışma süreleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

Ders planları program hedefleri doğrultusunda yalnızca teorik dersleri değil; laboratuvar, staj, klinik uygulama ve diğer uygulamalı öğrenme faaliyetlerini kapsayacak şekilde tasarlanmaktadır. Uygulamalı ders ve staj süreçleri, Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda planlanmakta ve kredi yüküne yansıtılmaktadır (OD3).

Her eğitim-öğretim yarıyılı için öğrenci iş yükü toplam 30 AKTS olacak şekilde yapılandırılmaktadır. Önceki yarıyıldan ders tekrarı yapan öğrenciler ile Genel Not Ortalaması en az 3,00 olup danışman onayıyla üst sınıflardan ders almak isteyen öğrencilere azami 45 AKTS'ye kadar ders alma imkânı tanınmaktadır (OD3).

AKTS değerleri ve ders bilgi paketleri Akademik Bilgi Paketi sistemi üzerinden yayımlanmakta ve paydaşların erişimine sunulmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri ve ders değerlendirme sonuçları doğrultusunda iş yükü dağılımları gerektiğinde gözden geçirilebilmektedir (OD3).

Bu yapı sayesinde ders tasarımı öğrenci iş yükü temelli olarak planlanmakta ve programın öğrenme çıktıları ile uyumlu biçimde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Derslerin iş yükü ve AKTS kredileri tanımlı süreçler doğrultusunda belirlenmektedir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda ders tasarımlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

B.1.5.programların izlenmesi ve güncellenmesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda programların eğitim amaçları, program çıktıları ve ders içerikleri belirli aralıklarla gözden geçirilmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda değerlendirilmektedir. İzleme sürecinde öğretim elemanlarının görüşleri, öğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirme anketleri, staj ve uygulama süreçlerine ilişkin geri bildirimler ile dış paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır (OD4).

İç paydaş görüşleri öğretim elemanları toplantıları aracılığıyla sistematik biçimde alınmakta; dış paydaş katkısı ise Program Danışma Kurulları ve sektör iş birlikleri üzerinden sağlanmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda gerekli görülen değişiklikler ilgili kurul mekanizmalarından geçirilerek yürürlüğe alınmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 3- Programların etkinliği çeşitli geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda güncelleme çalışmaları yapılmaktadır.

B.1.6.Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda eğitim ve öğretim süreçleri, üniversitenin ilgili mevzuat ve yönergeleri doğrultusunda tanımlı kurallar çerçevesinde yürütülmektedir (OD3).

Öğrencilerin Çift Anadal Programı (ÇAP), Yandal ve diğer akademik hareketlilik kapsamındaki ders transferi, intibak ve muafiyet işlemleri ilgili danışmanlar ve program başkanlıkları tarafından yürütülmekte; derslerin AKTS ve kredi uyumu, başarı notu, ders türü, staj ve yabancı dil muafiyet durumları yönerge hükümlerine göre incelenerek kayıt altına alınmaktadır.

ÇAP ve Yandal başvuru, değerlendirme ve intibak süreçleri Fenerbahçe Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi doğrultusunda yürütülmekte; kararlar MYO Eğitim Komisyonu değerlendirmesi ve Yüksekokul Kurulu onayı ile kesinleşmektedir (OD3).

Programların müfredat güncellemeleri, ders planı revizyonları ve öğrencilerin intibak işlemleri Eğitim Komisyonu tarafından titizlikle incelenerek resmi karara bağlanmaktadır (OD3).

Eğitim ve öğretim süreçlerinin teknolojik altyapısı, çağın gereksinimlerine uygun olarak yenilikçi yaklaşımlarla yönetilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla üniversitemizin eğitim yönetim sistemi olan Blackboard platformunda "Ultra" versiyona geçiş yapılmış ve tüm derslerde "Yapay Zeka" destekli araçların kullanımı aktif hale getirilmiştir. Bu dijital dönüşüm sürecinin sağlıklı yürütülmesi, uzaktan/karma eğitim kalitesinin artırılması ve öğretim elemanlarının sistemsel

yetkinliklerinin desteklenmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından akademik personele yönelik periyodik Blackboard eğitimleri planlanmış ve SHMYO öğretim elemanları eğitime katılmıştır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3- Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

B.2.Programların Yürütülmesi

B.2.1.Öğretim yöntem ve teknikleri

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda, öğrenciyi merkeze alan ve etkileşimi ön plana çıkaran bir eğitim modeli benimsenmektedir. Programlarımızda teknolojik altyapıyla desteklenen örgün eğitimin yanı sıra; vaka analizi, laboratuvar ve beceri temelli uygulamalar ile saha/staj çalışmaları gibi pratik odaklı yöntemlere geniş yer verilmektedir. Bu sayede öğrenciler, proje tabanlı ve problem temelli öğrenme yaklaşımlarıyla mesleki yeterliliklerini geliştirerek klinik uygulamalara hazırlanmaktadır (OD3).

Blackboard öğrenme yönetim sistemi üzerinden ders materyalleri, ödevler, çevrim içi tartışmalar ve ölçme-değerlendirme araçları kullanılmakta; dijital içerikler ile öğrenme süreci desteklenmektedir. Eğitim süreçlerinde senkron ve asenkron yöntemler birlikte uygulanmaktadır (OD3).

Öğretim yöntemlerinin etkinliği öğrenci geri bildirimleri ve ders değerlendirme anketleri aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3- Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulanmakta olup süreçlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

B.2.2.Ölçme ve değerlendirme

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrencilerin bilgi, beceri ve mesleki yetkinliklerini bütüncül biçimde ölçmeyi hedefleyen çoklu yöntemlerle yürütülmektedir. Özellikle uygulama ağırlıklı sağlık programlarında kazanımlar yalnızca yazılı sınavlarla değil; laboratuvar uygulama sınavları, performans değerlendirmeleri, vaka temelli değerlendirmeler, proje ve sunum çalışmaları ile ölçülmektedir.

Uygulamalı derslerde öğrencilerin mesleki becerileri gerçek ya da simülasyon ortamlarında gözlem ve performans ölçütlerine dayalı olarak değerlendirilmektedir (OD3).

Bu çeşitlendirilmiş, şeffaf ve öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemleri ders bilgi paketlerinde açıkça tanımlanmakta ve kamuya ilan edilmektedir (OD3).

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geçerliliği ve ders öğrenme kazanımları ile uyumunun güvence altına alınması amacıyla, her sınav için “Ders Kazanım – Sınav Sorusu Eşleşme Tablosu” hazırlanmaktadır. Bu tablo ile her bir sınav sorusunun hangi ders öğrenme kazanımını ölçtüğü açıkça gösterilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3- Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulanmakta olup süreçlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

B.2.3.Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirmesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; YÖK mevzuatı ile üniversitenin yatay geçiş, dikey geçiş, muafiyet ve intibak işlemlerini düzenleyen yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda yürütülmektedir [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) .

Öğrenci kabulü merkezi yerleştirme sistemi kapsamında gerçekleştirilmekte; yatay geçiş kontenjanları program kapasiteleri ve YÖK kriterleri doğrultusunda belirlenerek ilgili kurulların onayına sunulmakta ve başvuru takvimi ile birlikte web sayfasında ilan edilmektedir [\(OD3\)](#)[\(OD3\)](#) .

Süreçlerin işleyişi kurum düzeyinde izlenmekte; daha önce farklı bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş öğrencilerin ders muafiyet talepleri ve AKTS transfer işlemleri, İntibak ve Muafiyet Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirmelerde ders içerik uyumu, kredi/AKTS eşdeğerliği, ders türü ve başarı notu dikkate alınmakta; kararlar kayıt altına alınarak öğrencilere bildirilmektedir [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) .

Olgunluk Düzeyi: 3- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir.

B.2.4.Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda öğrencilerin yalnızca temel ders kazanımlarını değil, mesleki uygulama sürecinde ihtiyaç duyacakları ek yetkinlikleri de belgelendirmeleri desteklenmektedir [\(OD3\)](#).

Staj ve klinik uygulama dersini alan öğrencilerin güvenli çalışma ortamı standartlarını karşılamaları amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri düzenlenmektedir. Eğitim süreci sonunda öğrencilerin bilgi ve farkındalık düzeyleri ölçülmekte; başarılı olan öğrencilere İSG sertifikası düzenlenerek klinik uygulamalara katılım için gerekli yeterlilikleri belgelendirilmektedir [\(OD3\)](#).

Mezuniyet süreci ise ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmekte; öğrencilerin programda tanımlı tüm dersleri ve staj yükümlülüklerini başarıyla tamamlamaları, gerekli AKTS kredisini sağlamaları ve mezuniyet koşullarını yerine getirmeleri halinde diploma almaya hak kazanmaları sağlanmaktadır. Diploma, diploma eki (Diploma Supplement) ve gerekli resmi belgeler üniversitenin tanımlı prosedürleri doğrultusunda düzenlenmektedir [\(OD3\)](#).

Bu kapsamda yeterliliklerin belgelendirilmesi ve diploma süreçleri tanımlı, izlenebilir ve mevzuata uygun bir yapı içerisinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Diploma ve sertifikalandırma süreçleri ilgili mevzuat ve tanımlı prosedürler doğrultusunda yürütülmektedir.

B.3.Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1.Öğrenme ortam ve kaynakları

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda eğitim-öğretim faaliyetlerinin nitelikli biçimde sürdürülebilmesi amacıyla öğrenme ortamları ve bilgi kaynakları (basılı ve elektronik) düzenli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir.

Programların uygulama ağırlıklı yapısı doğrultusunda laboratuvarlar, uygulama sınıfları ve teknik donanımlar öğrencilerin mesleki beceri kazanımlarını destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Laboratuvarlarda kullanılan cihaz, ekipman ve sarf malzemeleri periyodik olarak kontrol edilmekte; ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenmektedir [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) .

Kütüphane kaynaklarının geliştirilmesi sürecinde programların güncel gereksinimleri ve öğretim elemanlarının geri bildirimleri dikkate alınmaktadır. Öğretim elemanlarının talepleri doğrultusunda derslere temel ve yardımcı kaynak teşkil eden yeni yayınlar kütüphane envanterine kazandırılmakta ve öğrencilerin erişimine sunulmaktadır. Basılı kaynakların yanı sıra elektronik veri tabanları, e-kitaplar ve çevrim içi akademik kaynaklara erişim sağlanmaktadır [\(OD4\)](#).

Dijital öğrenme ortamı olarak kullanılan Blackboard sistemi üzerinden ders materyalleri, sunumlar, ödevler ve ek kaynaklar öğrencilere sunulmakta; böylece öğrenme süreci sınıf dışına taşınarak desteklenmektedir [\(OD3\)](#).

Öğrenme kaynaklarının yeterliliği ve kullanım istatistikleri düzenli olarak izlenmekte; doğan ihtiyaçlara göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketi ile Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü Kullanıcı Anketi aracılığıyla öğrencilerden geri bildirim alınmakta ve sonuçlar değerlendirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır [\(OD4\)](#) [\(OD4\)](#) .

Bu çerçevede öğrenme ortamları ve kaynakları izlenen, geri bildirimlerle geliştirilen ve programların ihtiyaçlarına göre güncellenen bir yapı içerisinde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Birimde eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen fiziksel ve dijital öğrenme kaynakları bulunmaktadır.

B.3.2.Akademik destek hizmetleri

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda öğrencilerin yalnızca akademik başarıları değil, mezuniyet sonrası iş hayatına hazırlanmaları ve kariyer planlama süreçleri de bütüncül bir yaklaşımla desteklenmektedir.

Akademik danışmanlık sistemi kapsamında her öğrenciye bir danışman atanmakta; ders seçimi, akademik ilerleme, staj süreçleri ve mezuniyet planlaması danışmanlar tarafından takip edilmektedir. Öğrenciler danışmanlarına yüz yüze, OİS ve e-posta iletişim kanalları aracılığıyla erişebilmekte; gerekli yönlendirmeler sağlanmaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD3\)](#) .

Eğitim-öğretim yılı başında düzenlenen oryantasyon programları ile öğrencilerin üniversiteye uyum süreçleri desteklenmekte; akademik takvim, mevzuat ve dijital sistemler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır [\(OD3\)](#).

Öğrencilerin sektörel farkındalıklarını artırmak ve profesyonel ağlarını geliştirmelerine olanak tanımak amacıyla yıl içerisinde kariyer odaklı etkinlikler düzenlenmektedir. Alanında uzman sektör temsilcileri ile öğrencileri buluşturan bu etkinlikler aracılığıyla istihdam olanakları, staj imkânları ve mesleki gelişim konularında danışmanlık ve rehberlik hizmeti sunulmaktadır [\(OD4\)](#)[\(OD4\)](#).

Gerektiğinde öğrenciler üniversitenin ilgili destek birimlerine (psikolojik danışmanlık, kariyer merkezi, uluslararası ofis vb.) yönlendirilmekte; böylece akademik ve kişisel gelişim süreçleri kurumsal destek mekanizmaları ile güçlendirilmektedir [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: 3- Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

B.3.3.Tesis ve altyapılar

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde eğitim gören öğrencilerin sosyal imkanlara erişim sağlamaları amacıyla Fenerbahçe Üniversitesi ile Fenerbahçe Spor Kulübü arasında iş birliği yürütülmektedir. Bu sayede öğrenciler, ders kapsamında veya ders dışı zamanlarında kulübe ait çeşitli spor ve sosyal tesislerden geniş ölçüde yararlanabilmektedir. Bu yapı, üniversitenin sunduğu öğrenme ortamlarını spor kulübünün nitelikli altyapısıyla birleştirerek öğrencilere çok boyutlu bir eğitim ekosistemi sunmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3 - Eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen fiziki altyapı ve laboratuvar olanakları bulunmaktadır.

B.3.4.Dezavantajlı gruplar

Fenerbahçe Üniversitesi'nde özel gereksinimli ve dezavantajlı öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine tam ve etkin katılımını sağlamak amacıyla kapsayıcı ve erişilebilirlik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu kapsamda Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Üniversite Engelli Öğrenci Komisyonu ile iş birliği içinde çalışmakta; özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçları komisyon tarafından değerlendirilerek birim düzeyinde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (OD2).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde görevlendirilen koordinatör aracılığıyla ilgili öğrenciler akademik danışmanlarına bildirilmektedir. Böylece öğrencilerin ders seçimi, akademik ilerleme, sınav uygulamaları ve öğrenme ortamlarına erişim süreçleri bireysel ihtiyaçlar doğrultusunda takip edilmektedir.

Özel gereksinimli öğrencilerin ölçme-değerlendirme süreçlerine eşit katılımını sağlamak amacıyla gerekli uyarlamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda sınav materyallerinin erişilebilir formatta hazırlanması (örneğin büyük puntolu sınav kağıtları), sınav ortamı ve süre düzenlemeleri ile ihtiyaç duyulan durumlarda akademik destek mekanizmalarının devreye alınması sağlanmaktadır.

Fenerbahçe Üniversitesi'nin mekânsal erişilebilirlik kapsamında "Turuncu Bayrak" sahibi olması fiziksel erişilebilirlik standartlarının sağlandığını göstermektedir. Ayrıca üniversite kütüphanesinde özel gereksinimli öğrencilerin kullanımına yönelik erişilebilir çalışma alanları ve uygun donanımlar bulunmakta; öğrencilerin bilgi kaynaklarına eşit ve bağımsız erişimi desteklenmektedir (OD3).

Bu çerçevede dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar; kurumsal düzeyde tanımlanmış mekanizmalar, birim içi koordinasyon ve bireysel ihtiyaçlara dayalı uyarlamalar aracılığıyla yürütülmekte; eğitimde fırsat eşitliği ilkesi gözetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

B.3.5.Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif yönlerden de çok boyutlu gelişimlerini destekleyen bir kampüs ekosistemi bulunmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencileri, üniversite bünyesinde faaliyet gösteren 30'u aşkın öğrenci kulübü aracılığıyla sosyal ve kültürel etkinliklere aktif katılım sağlayabilmektedir. Bu kulüpler, akademik, sanatsal, gönüllülük temelli ve sportif alanlarda

faaliyet göstermekte olup öğrencilerin disiplinler arası etkileşim kurmalarına, takım çalışmasına ve liderlik becerilerini geliştirmelerine katkı sunmaktadır (OD3).

Üniversite spor faaliyetleri kapsamında farklı branşlarda oluşturulan takımlar aracılığıyla öğrencilerin sportif etkinliklere katılımı teşvik edilmekte; seçmeli spor faaliyetleri ve rekreatif etkinlikler (kamp, doğa sporları, yüzme, tenis vb.) düzenlenmektedir (OD3).

Bu faaliyetlere erişim tüm öğrencilere eşit şekilde sunulmakta; kulüp ve spor etkinliklerine katılım gönüllülük esasına dayalı olarak yürütülmektedir. Sosyal ve sportif etkinliklerin öğrenci gelişimine katkısı, öğrenci memnuniyet anketleri ve etkinlik geri bildirimleri aracılığıyla izlenmektedir (OD4).

Bu çerçevede SHMYO öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere erişimi sağlanmakta; akademik gelişimlerinin yanı sıra sağlıklı yaşam kültürü ve kampüs aidiyetinin güçlendirilmesi desteklenmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3- Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini destekleyen faaliyetler yürütülmektedir.

B.4.Öğretim Kadrosu

B.4.1.Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanı ihtiyacı, program başkanlarının ders yükü, öğrenci sayısı ve program gereksinimleri doğrultusunda yaptığı değerlendirmeler temel alınarak belirlenmektedir. Bu ihtiyaçlar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından analiz edilmekte ve gerekli durumlarda görevlendirme veya daimi kadro alımı yoluyla karşılanmaktadır.

Atama ve yükseltme süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve “Fenerbahçe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik kadro ilanları ilgili mevzuat çerçevesinde kamuya açık şekilde duyurulmakta; başvurular akademik liyakat esas alınarak değerlendirilmekte ve süreç ilgili jüri ve kurul mekanizmaları üzerinden yürütülmektedir (OD3).

Süreçlerde fırsat eşitliği, şeffaflık ve akademik liyakat ilkeleri esas alınmakta; atama ve yükseltme kriterleri üniversite genelinde tanımlı standartlar doğrultusunda uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3- Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır.

B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek amacıyla kurumsal düzeyde planlı faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda, 3-4 ve 7 Şubat 2025 tarihlerinde öğretim elemanlarının katılımıyla “Eğiticinin Eğitimi” programı düzenlenmiştir. Program kapsamında; Öğretim Programı Tasarımı, Eğitimde Etik, Sınıf Yönetimi, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme, Öğretim İlke ve Yöntemleri ile Öğretim Teknolojileri başlıklarında eğitimler verilmiş; akademik personelin yenilikçi ve öğrenci merkezli öğretim metodolojilerine uyumu desteklenmiştir (OD3) (OD3).

Bununla birlikte, öğretim elemanlarının dijital pedagojik yetkinliklerinin artırılması amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından Blackboard (Ultra)

sistemi, ölçme-değerlendirme araçları ve yapay zekâ destekli eğitim uygulamalarına yönelik periyodik eğitimler düzenlenmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları bu eğitimlere katılım sağlamaktadır (OD3).

Yeni göreve başlayan öğretim elemanlarına yönelik olarak üniversite düzeyinde oryantasyon programları yürütülmekte; eğitim-öğretim mevzuatı, kalite süreçleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır (OD3).

Bu kapsamda öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi; planlı eğitim faaliyetleri, dijital dönüşüm uygulamaları ve geri bildirim temelli iyileştirme yaklaşımı ile sistematik biçimde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Kurum genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitim ve gelişim faaliyetleri düzenlenmekte olup SHMYO öğretim elemanları bu faaliyetlere katılım sağlamaktadır.

B.4.3.Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda tam zamanlı görev yapan öğretim elemanlarının eğitim faaliyetleri, "Öğretim Elemanı Performans Ölçme Kriterleri Yönergesi" kapsamında tanımlı ve nesnel ölçütler doğrultusunda değerlendirilmekte ve maddi teşvik mekanizması ile desteklenmektedir (OD3).

Araştırma ve eğitim puanlarının belirlenen ağırlıklar çerçevesinde birleştirilmesiyle oluşturulan "Akademik Performans Endeksi" sonucunda, belirlenen baraj puanı aşan öğretim elemanlarına takip eden bir yıl boyunca maaşlarına yansıtılmak üzere teşvik primi ödenmektedir.

Bu teşvik mekanizması, öğretim elemanlarının eğitim performansını somut verilerle ödüllendirerek birim genelinde eğitim kalitesinin sürekli artırılmasını ve akademik motivasyonun korunmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum genelinde uygulanmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1.Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1.Araştırma süreçlerinin yönetimi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda araştırma süreçleri, Fenerbahçe Üniversitesi 2022–2026 Stratejik Planı Stratejik Alan 2 kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. Bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesi temel hedef olarak benimsenmiş; araştırma planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri kurumsal çerçevede yapılandırılmıştır (OD5).

Araştırma süreçlerinin planlama aşamasında öğretim elemanlarının proje ve yayın üretimini teşvik edecek mekanizmalar tanımlanmıştır. Bu kapsamda:

- Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi
- Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme Yönergesi
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi

- Akademik Performans İzleme Sistemi

çerçevesinde öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. (OD5)

İzleme ve değerlendirme sürecinde; tamamlanan proje sayıları, yayın performansı, teşvikten yararlanan öğretim elemanı sayısı, düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı ve araştırma destek başvuru sayıları Stratejik Plan performans göstergeleri doğrultusunda takip edilmektedir (OD5). Elde edilen veriler akademik kurul ve ilgili komisyonlarda değerlendirilmekte; gerekli görülen alanlarda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

2025 yılında SHMYO bünyesinde görev yapan 26 öğretim elemanı akademik yayın teşviğinden yararlanmıştır. İlgili yayın listeleri ve performans verileri akademik kurul kayıtlarında yer almaktadır (OD5).

Bu yapı sayesinde SHMYO’da araştırma süreçleri; stratejik planla uyumlu, izlenebilir ve teşvik mekanizmalarıyla desteklenen bir sistem çerçevesinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin mekanizmalar üniversite düzeyinde tanımlanmış olup birim öğretim elemanları bu süreçlere aktif olarak katılım sağlamaktadır.

C.1.2.İç ve dış kaynaklar

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği; insan kaynağı, fiziksel altyapı ve mali destek unsurları çerçevesinde planlanmaktadır. Araştırma kaynaklarının geliştirilmesi, Fenerbahçe Üniversitesi 2022–2026 Stratejik Planı Stratejik Alan 2 hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir (OD5).

Akademik personelin bilimsel üretkenliğini artırmaya yönelik teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarının proje başvuruları, bilimsel yayın çalışmaları ve akademik etkinliklere katılımları ilgili yönergeler çerçevesinde desteklenmektedir. Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi, Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme Yönergesi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi ve Akademik Performans Sistemi aracılığıyla araştırma faaliyetlerine yönelik kurumsal destek sağlanmaktadır (OD4).

SHMYO öğretim elemanları konferans, sempozyum, panel ve açık oturum gibi etkinliklere konuşmacı olarak katılım sağlayarak bilgi ve deneyimlerini kamuoyu ile paylaşmakta; akademik faaliyetler üniversite web sayfası ve medya kanalları aracılığıyla duyurulmaktadır (OD4).

SHMYO bünyesindeki laboratuvarlar, uygulama alanları ve teknik donanımlar araştırma faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Mevcut cihaz ve ekipmanların erişilebilirliği ve güncelliği periyodik olarak gözden geçirilmekte; ihtiyaç duyulan durumlarda kurum içi birimler arası iş birliği veya dış paydaşlarla ortak kullanım imkânları değerlendirilmektedir OD3

Araştırma faaliyetlerinin mali olarak desteklenmesi Fenerbahçe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (FBÜBAP) Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (Kanıt). Araştırma kaynaklarının planlanması, tahsisi ve izlenmesi BAP Birimi koordinasyonunda tanımlı süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

2025 yılı BAP AR-GE çağrısı kapsamında SHMYO’dan bir öğretim elemanının projesi desteklenmiştir (OD3). BAP kapsamında yürütülen projelerde ara rapor ve sonuç raporu sunulması zorunlu olup, raporlar BAP Komisyonu tarafından değerlendirilerek bilimsel ilerleme düzeyi ve kaynak kullanım etkinliği izlenmektedir. Bütçe değişikliği, ek süre ve ek

bütçe talepleri Komisyon kararıyla değerlendirilmektedir. Proje çıktılarında FBÜBAP desteğinin belirtilmesi zorunlu tutularak kurumsal görünürlük sağlanmaktadır.

SHMYO öğretim elemanlarının dış fon kaynaklarına erişimi, üniversite bünyesinde faaliyet gösteren İTUAM (İnovasyon ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi) koordinasyonunda desteklenmektedir. TÜBİTAK, TÜSEB ve benzeri ulusal ve uluslararası fon programlarına ilişkin duyurular merkezi birimler tarafından paylaşılmakta; proje başvuru süreçlerinde akademik ve idari danışmanlık desteği sağlanmaktadır.

2025 yılı itibarıyla SHMYO bünyesinde 1 adet BAP projesi yürütülmekte, 7 adet dış fonlu proje bulunmaktadır. Ayrıca 5 öğretim elemanı TÜBİTAK ve TÜSEB projelerinde görev almaktadır. Bu göstergeler, araştırma kaynaklarının çeşitliliğini ve dış fonlara erişim kapasitesini ortaya koymaktadır. (OD4)

Fiziksel araştırma altyapısı kapsamında Patoloji Laboratuvar Teknikleri Uygulama Laboratuvarı, Ağız ve Diş Sağlığı Laboratuvarı, Diş Protez Laboratuvarı ve Temel Sağlık Laboratuvarı ile ortak kullanım laboratuvarları araştırma süreçlerinde kullanılmaktadır. (OD4)

Mevcut altyapı, proje temelli araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede SHMYO’da iç ve dış araştırma kaynakları planlı biçimde yönetilmekte; mali ve fiziksel altyapı unsurları araştırma kapasitesinin sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde yapılandırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3- Araştırma faaliyetlerini destekleyen iç ve dış kaynaklar üniversite düzeyinde tanımlı mekanizmalar aracılığıyla kullanılmakta olup birim öğretim elemanları bu kaynaklardan yararlanmaktadır.

C.1.3.Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ön lisans düzeyinde eğitim vermekle birlikte, üniversitenin Ar-Ge politikası doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemektedir. Fenerbahçe Üniversitesi Ar-Ge ve araştırma politikası kapsamında bilimsel üretkenliğin artırılması, proje temelli çalışmaların yaygınlaştırılması ve disiplinler arası iş birliklerinin güçlendirilmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır (Kantı).

SHMYO bünyesinde doktora programı bulunmamaktadır. Ancak öğretim elemanları üniversitenin lisansüstü programları, araştırma merkezleri ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destek mekanizmaları aracılığıyla araştırma faaliyetlerine katılım sağlamaktadır (Kantı). proje Böylece araştırma süreçleri yüksekokul düzeyinde değil, üniversite bütünlüğü içerisinde yürütülmektedir.

Akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik olarak proje yazımı, bilimsel yayın hazırlama ve araştırma metodolojisi konularında bilgilendirme faaliyetleri üniversite merkezi birimleri tarafından yürütülmekte; öğretim elemanlarının TÜBİTAK, TÜSEB ve diğer dış fon programlarına başvuruları teşvik edilmektedir.

Doktora eğitimini tamamlayan öğretim elemanlarının akademik gelişimleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Fenerbahçe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Kurumsal ihtiyaçlar ve kadro planlaması doğrultusunda öğretim üyeliğine atanma ve yükseltme süreçleri yürütülmekte; böylece doktora sonrası akademik kariyer gelişimi mevzuata dayalı ve planlı bir şekilde desteklenmektedir.

SHMYO'nun uygulama ağırlıklı yapısı doğrultusunda araştırma faaliyetleri çoğunlukla sektörle ilişkili ve disiplinlerarası nitelikte yürütülmekte; öğretim elemanları üniversite-sanayi iş birliği ve dış paydaş ortaklıkları kapsamında projelerde görev almaktadır.

Bu çerçevede, doktora programı bulunmama ile birlikte araştırma yetkinliği; bireysel akademik üretim, proje katılımı, yükseltme-atanma mekanizmaları ve üniversite düzeyindeki araştırma ekosistemi aracılığıyla desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2- Birimde doktora programı bulunmama ile birlikte, öğretim elemanları üniversitenin araştırma altyapısı ve destek mekanizmaları aracılığıyla araştırma faaliyetlerine katılım sağlamaktadır.

C.2.Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1.Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi, üniversitenin araştırma politikaları ve stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Araştırma yetkinliği, bilimsel yayın üretimi, proje başvuru ve yürütücülük deneyimi, disiplinlerarası çalışma katılımı ve dış fon kaynaklarına erişim gibi göstergeler üzerinden değerlendirilmektedir. (OD2)

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak üniversite genelinde proje yazımı, araştırma metodolojisi, akademik yayın hazırlama ve araştırma etiği konularında bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmektedir. Öğretim elemanları bu eğitimlere katılım sağlayarak araştırma kapasitesini geliştirmektedir (Kanıt).

SHMYO bünyesinde doktora programı bulunmama ile birlikte, öğretim elemanları üniversite araştırma merkezleri, BAP destek mekanizmaları ve disiplinler arası iş birlikleri aracılığıyla araştırma faaliyetlerine katılım sağlamaktadır. Böylece araştırma süreçleri üniversite genel araştırma altyapısı ile entegre biçimde yürütülmektedir.

SHMYO öğretim elemanları ulusal ve uluslararası proje çalışmalarında görev almakta; yürütülen projeler ve yayın çıktıları araştırma yetkinliğinin somut göstergeleri olarak izlenmektedir. (OD4)

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası indeksli dergilerde yayın yapmaları teşvik edilmekte; proje başvuru sayılarının artırılması amacıyla bilgilendirme toplantıları ve yönlendirme çalışmaları yürütülmektedir. Akademik performans sistemi üzerinden yayın, proje ve bilimsel faaliyet verileri dijital ortamda izlenmektedir.

Araştırma kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla bilimsel etkinlikler (seminer, çalıştay, konferans vb.) düzenlenmekte; proje yazımı, araştırma metodolojisi ve fikri mülkiyet konularında bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (Kanıt). Bu faaliyetler araştırma kapasitesinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Bu çerçevede araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler planlı şekilde yürütülmekte; performans göstergeleri aracılığıyla izleme yapılmakta ve gerekli görülen alanlarda iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler üniversite düzeyinde yürütülmekte olup birim öğretim elemanları bu faaliyetlere katılım sağlamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla ulusal düzeyde proje ortaklıkları ve akademik iş birlikleri yürütülmektedir. Öğretim elemanları farklı üniversiteler ve kurumlarla proje tabanlı iş birlikleri gerçekleştirmekte olup, 2025 yılı itibarıyla SHMYO bünyesinde 7 ulusal proje ortaklığı bulunmaktadır. Bu iş birlikleri disiplinler arası araştırma kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır. (OD2)

Uluslararası düzeyde iş birlikleri üniversite genel uluslararasılaşma politikaları çerçevesinde yürütülmektedir. Erasmus+ programı kapsamında yapılan ikili anlaşmalar, akademik temas ve potansiyel araştırma iş birlikleri için kurumsal bir zemin oluşturmaktadır. (OD2)

Uluslararası araştırma ağlarına katılım ve ortak proje geliştirme faaliyetleri üniversite düzeyinde teşvik edilmekte; SHMYO öğretim elemanları bu mekanizmalardan yararlanabilmektedir. Mevcut iş birlikleri ve proje ortaklıkları performans göstergeleri doğrultusunda izlenmekte ve yeni ortaklık fırsatları değerlendirilmektedir (OD2).

Bu çerçevede SHMYO'da ulusal proje ortaklıkları aktif biçimde sürdürülmekte; uluslararası araştırma iş birliklerinin artırılması ise gelişime açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2- Ulusal düzeyde araştırma iş birlikleri bulunmakta olup uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

C.3.Araştırma Performansı

C.3.1.Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fenerbahçe Üniversitesi'nde araştırma performansı, tanımlı mevzuat ve yönergeler çerçevesinde veriye dayalı olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının akademik performansı, "Öğretim Elemanı Performans Ölçme Kriterleri Yönergesi" doğrultusunda yürütülmekte olup araştırma ve eğitim faaliyetleri belirlenen ölçütler kapsamında puanlanmaktadır (OD2).

Öğretim elemanlarının araştırma performansları; yayın sayısı, proje başvuru ve kabul sayıları, bilimsel etkinlik katılımları ve teşvikten yararlanma durumları üzerinden izlenmektedir (Kanit). Elde edilen veriler akademik kurul ve ilgili komisyonlarda değerlendirilmekte; performans göstergeleri Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda analiz edilmektedir.

Araştırma performansı (P1); yayın niteliği, indeks türü, atıf sayısı, dış destekli projelerde görev alma, patent başvurusu, kitap ve kitap bölümü gibi göstergeler üzerinden hesaplanmaktadır. Disiplin bazlı farklılaştırılmış kriterler ile alan özellikleri dikkate alınmakta; SCI-E, SSCI, AHCI, ESCI ve Scopus indeksli yayınlar performans değerlendirmesinde esas alınmaktadır. Bu sistem araştırma faaliyetlerinin nitelik odaklı izlenmesini sağlamaktadır.

Araştırma ve eğitim performans puanları belirlenen hesaplama yöntemi doğrultusunda birleştirilerek performans endeksi oluşturulmakta; sonuçlar Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından incelenmektedir. Süreç, bölüm ve yüksekokul müdürlüğü ve rektörlük aşamalarından geçerek çok kademeli bir kontrol mekanizması ile yürütülmektedir (OD5).

Araştırma çıktılarının teşvik edilmesi amacıyla ayrıca "Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi" kapsamında birincil ve uluslararası indekslerde yayımlanan çalışmalar için mali destek mekanizması uygulanmaktadır. Yayınların Q1-Q4 kategorilerine göre farklı oranlarda

desteklenmesi, araştırma kalitesini teşvik edici bir unsur olarak değerlendirilmektedir (OD20), (OD5).

SHMYO düzeyinde araştırma performans verileri akademik kurul toplantılarında paylaşılmakta ve Stratejik Plan göstergeleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Yayın sayıları, proje başvuruları ve teşvikten yararlanan öğretim elemanı sayıları düzenli olarak izlenmektedir.

Sonuç olarak, araştırma performansı ölçülebilir göstergeler ve tanımlı değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla sistematik biçimde izlenmekte; elde edilen veriler teşvik uygulamaları ve kurumsal planlama süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Bu yapı, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3- Araştırma performansı üniversite düzeyinde tanımlı performans göstergeleri ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla izlenmektedir.

C.3.2.Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Fenerbahçe Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma performansı, tanımlı mevzuat çerçevesinde sistematik ve çok aşamalı bir süreçle değerlendirilmektedir. Süreç, "Öğretim Elemanı Performans Ölçme Kriterleri Yönergesi" doğrultusunda yürütülmekte; araştırma ve eğitim faaliyetleri ayrı başlıklar altında puanlanarak performans endeksi oluşturulmaktadır (OD5).

Değerlendirmede yayın niteliği ve indeks türü, atıf sayısı, dış destekli projelerde görev alma, patent başvuruları, kitap ve kitap bölümü gibi akademik çıktılar dikkate alınmakta; disiplinlere özgü kriterler gözetilmektedir. Böylece araştırma performansı nitelik ve etki odaklı biçimde izlenmektedir.

Performans beyanları Akademik Performans Sistemi üzerinden alınmakta; bölüm ve yüksekokul düzeyinde yapılan ön incelemelerin ardından Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu tarafından nihai değerlendirme gerçekleştirilmektedir. Bu yapı sürecin şeffaf ve izlenebilir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır (OD3).

Araştırma çıktılarının teşvik edilmesi amacıyla "Akademik Yayınları Destekleme Yönergesi" kapsamında SCI, SSCI, AHCI ve diğer uluslararası indekslerde yayımlanan çalışmalar Q1-Q4 kategorilerine göre mali olarak desteklenmektedir. Bu mekanizma araştırma kalitesini teşvik eden tamamlayıcı bir unsur olarak işletilmektedir (OD5).

SHMYO düzeyinde performans sonuçları akademik kurul toplantılarında paylaşılmakta; Stratejik Plan'da yer alan araştırma faaliyetlerinin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesi hedefi doğrultusunda değerlendirilmektedir. Böylece performans sistemi yalnızca bireysel değerlendirme amacıyla değil, aynı zamanda kurumsal gelişim ve planlama süreçlerinde veri kaynağı olarak kullanılmaktadır (OD5).

Olgunluk Düzeyi: 3- Öğretim elemanlarının araştırma performansı üniversite genelinde tanımlı ölçütler doğrultusunda değerlendirilmekte ve sonuçlar kurumsal mekanizmalar aracılığıyla izlenmektedir.

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1.Toplumsal katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1.Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO), toplumsal katkı süreçlerini üniversitenin temel değerleri doğrultusunda, “kamusal ve sosyal sorumluluğa önem verme” ilkesi çerçevesinde planlı ve koordineli bir şekilde yürütmektedir. (1_OD3)(2_OD3)

SHMYO, sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda; eğitim, sağlık, kültür ve spor alanlarında toplum yararına faaliyetler geliştirmekte ve uygulamaktadır. Bu faaliyetler, üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu biçimde planlanmakta ve ilgili kurul ve komisyonlar aracılığıyla koordine edilmektedir.

Üniversite bünyesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Komisyonu çalışmalarına SHMYO temsil düzeyinde katılım sağlanmakta ve birim faaliyetleri bu politika çerçevesinde yürütülmektedir SHMYO bünyesinde yer alan programlar, toplumsal sorumluluk kapsamında çeşitli etkinlikler ve farkındalık çalışmaları düzenlemekte; bu faaliyetler ilgili akademik kurul toplantılarında değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri kayıt altına alınmakta, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmekte ve sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde planlanmaktadır (3_OD3)(4_OD3).

Bu yapı sayesinde SHMYO’da toplumsal katkı faaliyetleri yalnızca etkinlik temelli değil, planlama–uygulama–izleme yaklaşımı ile yönetilen sistematik bir süreç olarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Toplumsal katkı süreçleri üniversitenin toplumsal katkı politikası doğrultusunda planlanmakta ve birim düzeyinde yürütülmektedir.

D.1.2.Kaynaklar

SHMYO, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla insan kaynağı, fiziki altyapı ve kurumsal destek mekanizmalarını planlı biçimde kullanmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinde akademik personel, idari personel ve öğrenciler aktif rol almakta; faaliyetler ilgili birimlerin koordinasyonunda yürütülmektedir.

Toplumsal katkı projeleri için gerekli organizasyonel destek, duyuru mekanizmaları ve fiziksel mekân kullanımı üniversite tarafından sağlanmakta; ihtiyaç duyulan durumlarda kurumsal bütçe ve paydaş iş birlikleri aracılığıyla destek verilmektedir.

SHMYO bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, üniversitenin sürdürülebilirlik politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak planlanmakta; faaliyetlerin yürütülmesinde akademik ve idari kapasite etkin biçimde kullanılmaktadır (OD2).

Akademisyen ve öğrencilerin birlikte yürüttüğü toplumsal katkı projeleri (örneğin; “Gönüllüüz Biz: Sağlık Mitlerini Çürütüyoruz”, “Gönüllüüz Biz: Sokak Hayvanları İçin Gönüllü Mama Destek Projesi”, “İkinci Bahar Akademisi”, “Tip 2 Diyabet Farkındalık Projesi”) mevcut insan kaynağı ve kurumsal destek yapısı ile gerçekleştirilmektedir (5_OD2)(6_OD2)(7_OD2)(8_OD2)

Bu yapı, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için gerekli fiziki, teknik ve organizasyonel kaynakların oluşturulmasına yönelik planlı bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3- Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik insan kaynağı, fiziki altyapı ve kurumsal destek mekanizmaları birim düzeyinde kullanılmaktadır.

D.2.Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda toplumsal katkı performansı; yürütülen proje ve etkinlik sayısı, dış destekli faaliyetler, paydaş katılımı, ders entegrasyonu ve erişim düzeyi gibi ölçülebilir göstergeler üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD3). 2025 yılı

içerisinde SHMYO bünyesinde toplumsal katkı faaliyetleri gönüllülük esaslı projeler aracılığıyla sistematik biçimde yürütülmüştür.

CEP301 Toplumsal Sorumluluk Projesi dersi kapsamında yürütülen ve T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı “Gönüllüyüz Biz (2025)” Proje Destek Çağrısı kapsamında desteklenen “Sağlık Mitlerini Çürütüyoruz: Sosyal Medyada Farkındalık Projesi”, İstanbul Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü katılımıyla 13 Ocak 2026 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Proje, dış kaynaklı destek alınması ve kamu paydaşının katılımı açısından toplumsal katkı kapasitesinin güçlendiğini göstermektedir. Kampüs içinde açılan bilgilendirme standı ile akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik bilgilendirmeler yapılmış; 25 Aralık 2025 tarihinden itibaren “dogrubilinenyanlislar.fbu” adlı Instagram hesabı üzerinden sağlık mitlerine yönelik düzenli içerik paylaşımlarına başlanmıştır. Dijital platform kullanımının süreklilik arz etmesi, projenin yaygın etkisini artıran bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Aynı çağrı kapsamında desteklenen “Sokak Hayvanları İçin Gönüllü Mama Destek Projesi” öğrencilerin aktif saha katılımı ile yürütülmüş; öğrenci gönüllülüğünü ve toplumsal duyarlılığı artırmaya yönelik somut çıktılar üretmiştir. Bunun yanı sıra “İkinci Bahar Akademisi”, “Tip 2 Diyabet Farkındalık Projesi”, “Adımını Tanı, Sağlığını Korum”, “Ağız ve Diş Sağlığına Yönelik Güncel Yaklaşımlar”, “Dünya Böbrek Sağlığı Günü”, “Sandalyede Yoga Deneyimi”, ve “HPV: Farkındalık ve Korunma” etkinlikleri aracılığıyla toplum sağlığına yönelik bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütülmüştür. Bu etkinlikler kampüs genelinde tüm öğrenci, akademik ve idari personel ile halka açık olarak gerçekleştirilmiş; çok paydaşlı katılım sağlanmıştır.

SHMYO program müfredatlarında yer alan “Toplumsal Sorumluluk Projesi”, “Çevre ve Sosyal Sorumluluk” ve “Bağımlılık ve Mücadele” dersleri aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetleri eğitim sürecine entegre edilmektedir. Bu entegrasyon, toplumsal katkının yalnızca etkinlik temelli değil, ders çıktılarıyla ilişkili ve sürdürülebilir bir yapı içinde yürütüldüğünü göstermektedir.

Sonuç olarak, SHMYO’da toplumsal katkı performansı; dış destekli projeler, müfredat temelli uygulamalar, dijital yaygın etki ve paydaş katılımı göstergeleri üzerinden izlenmekte; faaliyetlerin sürekliliği ve toplumsal etki düzeyi kurumsal değerlendirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır (5_OD3) (6_OD3) (7_OD3) (8_OD3) (9_OD3) (10_OD3) (11_OD3) (12_OD3) (13_OD3) (14_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 4- Toplumsal katkı faaliyetleri çeşitli göstergeler aracılığıyla izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.