AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Fenerbahçe Üniversitesi Akademik Personeli,

Kalite Güvence Sistemini hayata geçirmek amacı ile kurulan Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan bu anket formu, Akademik Personelin görüş ve düşüncelerinin belirlenmesi amacı ile düzenlenmiştir. Bu anket çalışmasının uygulanması ve elde edilen verilerin analizi ve değerlendirilmesi Kalite Güvence Koordinatörlüğü Alt Komisyonu tarafından yapılacak ve kalite geliştirme süreçleri ile Kurum İç Değerlendirme Raporu’nun hazırlanmasında kullanılacaktır. Bu nedenle, ankete vereceğiniz cevapların doğruluğu önemlidir. Ankette yer alan kişisel verilerin gizliliğinin korunması esastır.

Desteğiniz için teşekkür ederiz.

Kalite Komisyonu

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 1: Genel Bilgiler**1. Toplam çalışma süreniz :
2. Fenerbahçe Üniversitesi’nde çalışma süreniz (toplam yıl) :
3. Son mezuniyet dereceniz: Lisans ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora ( )
4. Doğum yılı:
5. Cinsiyet:
 |
|  | **BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri** | **1**Kesinlikle katılmıyorum | **2**Katılmıyorum | **3**Kararsızım | **4**Katılıyorum | **5**Kesinlikle katılıyorum |
|  | **YÖNETİMDEN MEMNUNİYET** |
| 1 | Gerekli olduğu durum ve zamanlarda bölüm başkanıma kolaylıkla ulaşırım. |  |  |  |  |  |
| 2 | İşimle ilgili sorunları bölüm başkanımla rahatlıkla paylaşabilirim. |  |  |  |  |  |
| 3 | Bölüm Başkanı/Program Başkanı/Anabilim Dalı Başkanı işin etkinliğini ve kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alır. |  |  |  |  |  |
| 4 | Bölüm Başkanı/Program Başkanı/Anabilim Dalı Başkanı yeni fikirleri destekler. |  |  |  |  |  |
| 5 | Bölümün akademik kadro sayısı eğitim öğretim için yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 6 | Bölümün idari kadro sayısı yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 7 | Gerekli olduğu durum ve zamanlarda dekanıma kolaylıkla ulaşırım. |  |  |  |  |  |
| 8 | İşimle ilgili sorunları dekanımla rahatlıkla paylaşabilirim. |  |  |  |  |  |
| 9 | Dekan/Müdür işin etkinliğini ve kalitesini arttırma ile ilgili önerilerimi dikkate alır. |  |  |  |  |  |
| 10 | Dekan/Müdür yeni fikirleri destekler. |  |  |  |  |  |
| 11 | Üniversitede görev tanımları ve sorumluluk alanları açıktır. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12 | Üniversitede idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme süreçlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 13 | Üniversitenin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum. |  |  |  |  |  |
| 14 | Üniversitenin meslek içi eğitim fırsatları yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 15 | Üniversitenin kariyer gelişimi fırsatları yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 16 | Üniversitenin kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 17 | Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 18 | Üniversitenin geri bildirim süreçleri yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 19 | Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 20 | Üniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir. |  |  |  |  |  |
| 21 | Üniversitede fikirlerin çekinmeden ifade edilebileceği süreç ve kurullar vardır. |  |  |  |  |  |
| 22 | Üniversitede akademik personelin ulusal bilimsel çalışmaları yeterince desteklenmektedir. |  |  |  |  |  |
| 23 | Üniversitede akademik personelin uluslararası bilimsel çalışmaları yeterince desteklenmektedir. |  |  |  |  |  |
|  | **HİZMETLERDEN MEMNUNİYET** | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle katılıyorum |
| 24 | Medicana Hastaneler Grubunun akademik personele sağladığı imkanları yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |
| 25 | Medicana Eğitim Grubunun akademik personele sağladığı imkanları yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |
| 26 | Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir. |  |  |  |  |  |
| 27 | Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 28 | Üniversitenin yemek uygulamasından memnunum. |  |  |  |  |  |
| 29 | Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 30 | Üniversitenin ulaşım hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 31 | Üniversitenin otopark imkânlarından memnunum. |  |  |  |  |  |
| 32 | Üniversitenin teknik destek hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 33 | Üniversitenin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin talepleri doğrultusunda yapılır. |  |  |  |  |  |
| 34 | Üniversitenin Bilgi Teknolojileri (BT Destek) biriminin hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 35 | Üniversitenin internet erişim olanaklarından memnunum. |  |  |  |  |  |
| 36 | Üniversitenin basın-yayın işleri (afiş hazırlanması, reklamtanıtım, broşür hazırlama vb.) ile ilgili hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 37 | Üniversitenin kurumsal iletişim hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 38 | Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (ileti vb.) memnunum. |  |  |  |  |  |
| 39 | Mekanlar engelli birey yaşam ilkelerine uygundur. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ARAŞTIRMA VE YAYIN DURUMU** | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle katılıyorum |
| 40 | Üniversite araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayrılmasına olanak sağlamaktadır. |  |  |  |  |  |
| 41 | Üniversitenin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (mekan, donanım, araç-gereç) yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 42 | Üniversite kütüphanesindeki kitapları yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |
| 43 | Üniversite kütüphanesindeki süreli yayınları yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |
| 44 | Üniversite kütüphanesindeki görsel kaynakları yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |
| 45 | Üniversite kütüphanesindeki veri tabanlarını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |
| 46 | Üniversite kütüphanesine uzaktan erişim imkânlarını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |
|  | **EĞİTİM-ÖĞRETİM DURUMU** | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle katılıyorum |
| 47 | Üniversitenin eğitici eğitimleri yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 48 | Üniversitede disiplinlerarası çalışmalar yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 49 | Öğrencinin iş yükü ile dersin AKTS değeri birbiriyle uyumludur. |  |  |  |  |  |
| 50 | Üniversitenin programlarında öğrenci kontenjanları yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 51 | Sağlık, Kültür ve Spor biriminin hizmetleri yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 52 | Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin hizmetleri yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 53 | Dersini yürüttüğüm sınıflarda öğrenci sayısı yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 54 | Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili mekanlar (sınıf, laboratuvar vs.) yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 55 | Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili donanım, araç ve gereç desteği yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 56 |  Hazırlık Programı (İngilizce/Türkçe) yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
|  | **KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ** | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle katılıyorum |
| 57 | Üniversitenin bir çalışanı olmaktan memnunum. | . |  |  |  |  |
| 58 | İşimi kaybetme endişesi duymuyorum. |  |  |  |  |  |
| 59 | Performansım üniversite tarafından yeterince takdir ediliyor. |  |  |  |  |  |
| 60 | Başarılarım üniversite tarafından yeterince takdir ediliyor. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 61 | Üniversitenin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterdiği kanaatindeyim. |  |  |  |  |  |
| 62 | Üniversitenin toplumsal fayda sağladığı kanaatindeyim. |  |  |  |  |  |
|  | **HEDEF BELİRLEME** | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle katılıyorum |
| 63 | Üniversitenin diğer üniversiteler ile ilişkileri yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 64 | Üniversitenin yenilikçi çabaları yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 65 | Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi ve uygulamaları yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 66 | Üniversitenin, diğer üniversiteler dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir. |  |  |  |  |  |
| 67 | Üniversitemiz yeni açılacak programları ve mevcut programlarda yapılacak değişiklikleri belirlerken alandaki ihtiyaçları dikkatealmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 68 | Üniversitenin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabası yeterlidüzeydedir. |  |  |  |  |  |
| **BÖLÜM 3: İletmek istediğiniz öneri, tavsiye, eleştiri ve düşüncelerinizi yazabilirsiniz.** |
|  |

*Anketimize katılarak size daha iyi hizmet sunmamıza katkı sağladığınız için çok teşekkür eder, saygılar sunarız.*