



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Fenerbahçe Üniversitesi İdari Personeli,

Kalite Güvence Sistemini hayata geçirmek amacı ile kurulan Fenerbahçe Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan bu anket formu İdari Personelin görüş ve düşüncelerinin belirlenmesi amacı ile düzenlenmiştir. Bu anket çalışmasının uygulanması ve elde edilen verilerin analizi ve değerlendirilmesi de aynı komisyon tarafından yapılacak ve kalite geliştirme süreçleri ile Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanmasında kullanılacaktır. Bu nedenle, ankete vereceğiniz cevapların doğruluğu önemlidir. Ankette yer alan kişisel verilerin gizliliğinin korunması esastır.

Desteğiniz için teşekkür ederiz.
Kalite Komisyonu

BÖLÜM 1: Genel Bilgiler							
1. Toplam çalışma süreniz :							
2. Fenerbahçe Üniversitesi'nde çalışma süreniz (toplam yıl) :							
3. Son mezuniyet dereceniz: İlkokul () Ortaokul () Lise () Ön Lisans () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()							
BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		1	2	3	4	5	
YÖNETİMDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
1	İdari hizmetlerle ilgili işleyleştikten memnunum.						
2	Üniversitenin performans değerlendirme ölçütlerinin belirlenmesinin gerekli olduğunu düşünüyorum.						
3	Üniversitede meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.						
4	Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolaylıkla ulaşırım.						
5	İşimle ilgili sorunları birim yöneticilerimle rahatlıkla paylaşabilirim.						
6	Birim yöneticilerim, işimle ilgili konularda rehberlik eder.						
7	Birim yöneticilerim, işin etkinliğini ve kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.						
8	Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.						
HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
9	Medicana Hastaneler Grubunun idari personele sağladığı imkanları yeterli buluyorum.						
10	Medicana Eğitim Grubunun idari personele sağladığı imkanları yeterli buluyorum.						
11	Üniversitenin temizlik hizmetlerinden memnunum.						
12	Üniversitenin yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum.						
13	Üniversitenin yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum.						



14	Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum.						
15	Üniversitenin ikram hizmetlerinden memnunum.						
16	Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir.						
17	Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden memnunum.						
18	Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetlerinden memnunum.						
19	Üniversitenin otopark düzenlemelerinden memnunum.						
20	Üniversitenin iletişim imkanlarını (e-posta, duyurular, panolar vb.) yeterli buluyorum.						
21	Üniversitenin ücret politikasından memnunum.						
22	Üniversitenin sağladığı sosyal imkânlardan memnunum.						
23	Sağlık, Kültür ve Spor biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.						
24	Sürekli Eğitim Merkezi'nin sağladığı olanaklardan memnunum.						
25	Üniversitede teknik destek/ yardımcı hizmetlerden memnunum.						
26	Kalite Komisyonu çalışmalarından memnunum.						
	KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum	Fikrim yok
27	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.						
28	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
29	Performansım ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.						
30	Performans ve başarıları ödüllendiriliyor.						
31	Çalışma ortamında iş birliği düzeyi yüksektir.						
32	Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterir.						
33	Üniversitenin toplumsal fayda sağladığı kanaatindeyim.						
34	Üniversite evrensel etik değerlere bağlı politikalar izliyor.						

BÖLÜM 3: İletmek istediğiniz öneri, tavsiye, eleştiri ve düşüncelerinizi yazabilirsiniz.