**KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DİREKTÖRLÜĞÜ**

**VERİTABANI HİZMETİNE İLİŞKİN KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ**

Değerli Fenerbahçe Üniversitesi Kütüphanesi Kullanıcısı,

Fenerbahçe Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü tarafından hazırlanan bu anket formu, kütüphanenin sunmuş olduğu veritabanı hizmetine yönelik kullanıcı memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenlenmiştir. Bu anket çalışmasının uygulanması ve elde edilen verilerin analizi ve değerlendirilmesi Kalite Güvence Koordinatörlüğü Alt Komisyonu tarafından yapılacak ve kalite geliştirme süreçleri ile Kurum İç Değerlendirme Raporu’nun hazırlanmasında kullanılacaktır. Bu nedenle, ankete vereceğiniz cevapların doğruluğu önemlidir. Ankette yer alan kişisel verilerin gizliliğinin korunması esastır.

Desteğiniz için teşekkür ederiz.

Kalite Komisyonu

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 1: Genel Bilgiler**1. Size uygun olan kullanıcı durumunuzu belirtiniz.

Önlisans ( ) Lisans ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora ( ) Dış Kullanıcı ( ) Akademik Personel ( ) İdari Personel ( )1. Lütfen üniversite mensubu iseniz fakültenizi/meslek yüksekokulunuzu/enstitünüzü/İdari biriminizi/ üniversite dışı iseniz kurumunuzu belirtiniz
2. Lütfen okuduğunuz/çalıştığınız bölümü belirtiniz:
3. Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

İlk kez kullanıyorum ( ) Her gün ( ) Haftada bir ya da birkaç kez ( ) Ayda bir ya da birkaç kez ( ) Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez ( ) Sadece sınav dönemlerinde ( )1. Kütüphaneyi genellikle hangi saatler arasında kullanıyorsunuz?

08:30-12:30 ( ) 12:30-17:30 ( ) 17:30-22:00 ( )1. Kütüphaneyi hangi amaçla kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

Kitap ödünç almak ( ) Araştırma yapmak ( ) Ödev yapmak ( ) Kitap okumak ( ) Film izlemek ( ) Dergi okumak ( ) Referans kaynaklarını (ansiklopedi, sözlük, atlas vs.) kullanmak ( ) Ders çalışmak ( ) E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, e-tez, veritabanı vs.) kullanmak ( ) Bilgisayar / internet kullanmak ( ) Kütüphaneciden yardım almak ( ) Dinlenmek / boş zamanlarımı değerlendirmek ( ) Arkadaşlarla grup çalışması yapmak ( )Diğer:1. Kurumsal abonelik gerçekleştirilen veritabanlarından önümüzdeki yıl aboneliğinin devam etmesini istediğiniz veritabanları nelerdir? Yeni abonelik yapılmasını istediğiniz veritabanlarını ekleyiniz:
 |
|  | **BÖLÜM 2: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü Veritabanına İlişkin Hizmetler** | Kesinlikle katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle katılıyorum |
| 1 |  Veritabanlarını etkin kullanabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| 2 |  Kütüphane, alanım ile ilgili yeterli veritabanına sahiptir. |  |  |  |  |  |
| 3 |  Denemeye açılan veritabanları hakkında bilgi sahibiyim. |  |  |  |  |  |
| 4 |  Kullanım kılavuzları sayesinde, veritabanlarını daha rahat kullanabiliyorum. |  |  |  |  |  |
| 5 |  Kütüphanedeki e-kaynaklar tüm ihtiyacımı karşılamaktadır. |  |  |  |  |  |
| 6 | Genel olarak veritabanı hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| **BÖLÜM 3: Görüş ve Öneriler**Kütüphane veritabanı hizmetine yönelik beklenti, dilek, istek ve şikayetleriniz nelerdir? |
| **BÖLÜM 4: Kütüphane personeli tarafından veritabanları kullanıcı eğitimi verilmesini istiyorsanız lütfen isim soyisim ve e-posta bilgilerinizi giriniz.** |

*Anketimize katılarak size daha iyi hizmet sunmamıza katkı sağladığınız için çok teşekkür eder, saygılar sunarız.*