**ÖN LİSANS VE LİSANS DÜZEYLERİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI**

Değerli Öğrencilerimiz,

Sizlere daha iyi hizmet sunulabilmesi için, birkaç dakikanızı ayırmanızı rica ediyoruz.

Aşağıdaki soruları cevaplayarak eğitim kalitesinin artırılmasına ve daha iyi eğitim verilmesine büyük bir katkı sağlayabilirsiniz.

Desteğiniz için çok teşekkür ederiz.

Sevgilerimizle,

**A. ÜNİVERSİTE TERCİHLERİ**

**1-** Üniversiteye kayıt yaptırmadan önce, bilgi sahibi miydiniz?

|  |  |
| --- | --- |
| a) Evet | b) Hayır |

**2-** Üniversiteye kayıt yaptırmadan önce, öğrenim görmekte olduğunuz bölümünüz/programınız hakkında bilgi sahibi miydiniz?

|  |  |
| --- | --- |
| a) Evet | b) Hayır |

**3-** Şu an öğrenim görmekte olduğunuz bölümünüz/programınız kaçıncı tercihinizdi?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) 1. tercih | b) 2. tercih | c) 3. veya daha sonraki bir tercih |

**4-** Şu an öğrenim görmekte olduğunuz bölümünüz/programınız, hedeflediğiniz bölümler/programlar arasında ilk 3 arasında mıydı?

|  |  |
| --- | --- |
| a) Evet | b) Hayır |

**5-** Bu bölümde/programda okuyor olmaktan memnun musunuz ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Evet | b) Hayır | c) Kararsızım |

**6-** Öğrenim görmekte olduğunuz yerleşkeden memnun musunuz ?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| a) Evet | b) Hayır | c) Kararsızım |

**7**- Üniversitemizi tercihinizde en çok hangi kaynak (lar) etkili olmuştur? Lütfen önem sırasına göre numaralandırınız. (1: en önemli)

|  |  |
| --- | --- |
| **Kriter** | **Önem sırası** |
| a. Tanıtım filmi |  |
| b. Sosyal Medya |  |
| c. Rehber Öğretmenler  |  |
| ç. Sosyal çevre  |  |
| d. Tanıtım günleri  |  |
| e. Tavsiye  |  |
| f. Üniversite Tercih Fuarı  |  |
| g. Diğer |  |

**8-** Üniversite tercihinizi belirlerken, aşağıdaki kriterlerden hangileri sizin için önemli olmuştur? Lütfen önem sırasına göre numaralandırınız. (1: en önemli)

|  |  |
| --- | --- |
| **Kriter** | **Önem sırası** |
| a. Coğrafi yakınlık (ulaşım kolaylığı) |  |
| b. Üniversitenin tanınırlığı  |  |
| c. Eğitim ortamının çekiciliği (kampüs, binalar, eğitim donanımı vb.) |  |
| ç. Akademik kadronun güçlü olması |  |
| d. İş bulma imkânının yüksekliği |  |
| e. Tavsiye  |  |
| f. Başka bir üniversiteyi kazanamama ihtimali |  |
| g. Eğitim ücretinin uygun olması |  |
| h. Tam burslu imkanı sunması |  |
| ı. Üniversite Rehberlik Biriminin yönlendirmesi |  |
| i. Diğer (lütfen belirtiniz):………………………………………………… |  |

**B. FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİNE DAİR DEĞERLENDİRMELER**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lütfen aşağıdaki ifadeleri, sağ tarafta bulunan sayısal değerleri dikkate alarak seçiniz. Her bir ifade için sadece bir tane seçenek yapabileceğinizi unutmayınız. | Kesinlikle katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızın | Katılmıyorum | Kesinlikle katılmıyorum katılmıyorum |
| 1 | Öğretim elemanlarının ders öğretim yöntemleri öğrenciyi derse motive edici niteliktedir.  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Öğretim elemanları öğrencilerin düşüncelerine saygı duymaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Öğrencilerin hayat tarzlarına saygı duyulmaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Öğretim elemanları öğrencilerin sorunlarına ilgi göstermektedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Öğrencilere sunulan rehberlik ve danışmanlık hizmetleri yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Yabancı dil eğitimi yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Öğrencilerin bilimsel çalışmaları desteklenmektedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | Sektör ile işbirliğinde öğrenci yönlendirme yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | Eğitim-öğretim dönem gerekliliğine uyum sağlamaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 | Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon (üniversiteyi ve bölümü tanıtıcı) programları yeterli düzeydedir.  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11 | Öğrencilerin, talep ve ihtiyaçlarını üniversite yönetimine iletebilmesi için gerekli iletişim kanalları kurulmuştur. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12 | İdarî personel öğrencilerin şikâyetlerini dikkate almaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13 | İdarî personel öğrencilerin şikâyetlerine çözüm üretmeye yönelik gayret göstermektedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14 | Üniversitede düzenlenen bilimsel konferans, seminer, panel vb. etkinlikler yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15 | Üniversitedeki kültür ve sanat etkinlikleri yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16 | Üniversitedeki spor etkinlikleri yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17 | Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri, yönetim tarafından teşvik edilmektedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18 | Kütüphane kaynak zenginliği açısından yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 19 | Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer mekânlarda teknik donanım yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20 | Bilgisayar ve internet erişimi imkânı yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21 | Mekânlarda ısıtma yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22 | Mekânlarda soğutma yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 23 | Mekânlarda havalandırma yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24 | Mekânlarda aydınlatma yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 25 | Mekânlarda temizlik ve hijyen yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 26 | Mekânlarda bakım ve onarım çalışmaları hızlı ve yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 27 | Mekânlar engelli birey yaşam ilkelerine uygundur. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 28 | Öğrencilerin çalışma hayatına hazırlanmasına destek sağlamaktadır.  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 29 | Üniversitenin tanıtım çalışmaları yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 30 | Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminde kullandığı platform yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 31 | Üniversite, uzaktan eğitim için yeterli altyapıya sahiptir.  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 32 | Uzaktan eğitim ders içerikleri yeterli düzeydedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 33 | Uzaktan eğitimle alakalı soru, fikir ve sıkıntılarımı üniversitedeki yetkili kişilere rahatlıkla iletebiliyorum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 34 | Katılamadığım senkron derslerin kayıtlarına sonradan ulaşabiliyorum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

*Anketimize katılarak size daha iyi hizmet sunmamıza katkı sağladığınız için çok teşekkür eder, saygılar sunarız.*